

성인 진로교육 정책 수립을 위한 진로교육 수요 분석

성인 대상 진로교육의 중요성에도 불구하고 지금까지 진로교육 정책은 학교 진로교육 중심으로 이루어져 왔음. 성인들의 진로교육 수요를 파악하기 위하여 「성인 진로교육 수요조사」를 실시한 결과, 성인 진로교육의 최우선 주제는 ‘나의 진로적성과 장단점 파악하기’, ‘나의 특성에 맞는 다양한 진로 발굴하기’, ‘미래 사회 변화(디지털 전환 등) 대응하기’로 나타남. 또한 성인들은 진로 재설계 및 진로 변화에 대응하고 적응할 수 있도록 하는 ‘진로관리’ 영역을 가장 중요한 진로교육 영역으로 응답했으며, 성인 진로교육의 전달체계로 고용센터 등 고용훈련시설과 함께 대학 등 교육전문기관을 선호함. 분석 결과에 근거하여 성인 진로교육의 다양한 요소 중 중요한 내용들이 체계적으로 교육되고, 사회 변화에 발맞춰 필요한 직업능력과 최신 정보를 제공할 수 있도록 중장기적 로드맵을 제안함.

01 분석의 필요성 및 분석 자료

직업세계의 변화가 가속화되는 가운데 성인의 진로개발역량 함양의 중요성은 더욱 강조되고 있지만 현재 우리나라의 성인 대상 진로교육 제공은 미진한 실정

- 직업세계와 노동시장이 다변화되는 가운데, 개인의 진로준비와 진로설계 과정에서 선택과 의사결정의 기회가 늘어나고 있음
 - 이에 학교를 졸업하고 사회로 진출한 성인들에게도 진로탐색과 준비, 설계, 진로개발 함양 등 진로교육에 대한 수요는 지속적으로 존재함
- 성인이 직업세계에 진출하여 직업생활을 영위하는 과정에서 지속적인 진로개발의 필요와 요구가 존재하며, 이들을 대상으로 한 체계적인 진로교육과 진로지원 정책이 추진될 필요성이 있음
 - 기존의 진로교육 체계는 국가 수준의 ‘학교 진로교육 목표 및 성취기준’에 근거하여 진로교육 목표, 내용, 영역과 활동이 명확히 제시된 초·중등학교를 중심으로 추진되어왔음
- 따라서 이 글에서는 성인들의 진로개발을 종합적이고 실질적으로 지원하기 위하여 먼저 성인들의 진로개발 요구를 확인하여 분석 제시하고자 함

분석 자료: 한국직업능력연구원, 「성인 진로교육 수요조사(2022)」

- 분석 대상: 연령대 및 직업이 다양하게 구성된 전국 성인 대상으로 무작위(random) 선정된¹⁾ 1,000명
- 조사 내용: 성인 진로교육의 5개 영역, 총 27개 주제에 대한 중요도 및 시급도, 영역 간 상대적 중요도 및 진로교육 선호시설 조사

이 글은 ‘이재열-문찬주-주인중(2022), 「성인 진로교육 수요 분석 및 정책 수립 방안 연구」, 한국직업능력연구원에서 일부 내용을 발췌, 재정리함.

1) 다만 성인의 실제 진로교육 수요를 반영할 수 있도록 성별 및 재직 여부는 각각 최소 30% 이상, 지역은 수도권, 지방대도시, 기타 각각 최대 40% 이하의 제한 조건 설정

표 1 | 성인 진로교육 수요조사 응답자 현황

(단위: 명, %)

구분	항목	응답 수	비율	구분	항목	응답 수	비율
성별	남성	501	50.1	재직 여부	재직 중	519	51.9
	여성	499	49.9		재직하지 않음	481	48.1
연령대	20~30대	271	27.1	거주 지역	수도권	298	29.8
	40대	278	27.8		지방대도시	360	36.0
	50대	259	25.9		기타 지역	342	34.2
	60대 이상	192	19.2				

02 성인 진로교육 주제 수요 분석 및 우선순위 도출

성인 진로교육의 수요 분석을 실시한 결과, 영역별로 중요하고 시급한 주제가 선별되었으며, 특히 ‘진로관리’ 영역은 시급도가 중요도²⁾보다 높게 나타남

- 1영역 ‘자아이해와 사회적 역량 개발³⁾’에서는 ‘나의 진로적성과 장단점 파악하기’의 중요도(3.03점, 4점 만점)와 시급도(2.84점, 4점 만점)가 가장 높으며, 이는 성별, 연령대, 재직여부, 거주지역을 불문하고 공통적임
- 2영역 ‘일과 직업세계 이해⁴⁾’에서는 ‘미래 사회 변화(디지털 전환 등) 대응하기’의 중요도(2.99점)와 시급도(2.88점)가 가장 높음
 - 20~30대에서는 ‘나의 삶에서 일과 직업의 의미 찾아보기’의 중요도가 가장 높았음(3.02점)
- 3영역 ‘진로탐색⁵⁾’에서는 ‘나의 특성에 맞는 다양한 진로 발굴하기’의 중요도(3.01점)와 시급도(2.85점)가 가장 높음
 - 20~30대와 수도권에서는 ‘관심 직업 관련 정보 수집·분석하기’의 시급도가 가장 높았음(20~30대: 2.96점, 수도권: 2.78점)
- 4영역 ‘진로디자인과 준비⁶⁾’에서는 ‘생애 전반에 걸친 진로목표 설정하기’의 중요도(2.93점)와 ‘진로정보를 활용하여 진로·직업 결정하기’의 시급도(2.79점)가 가장 높음
 - 4영역의 중요도 및 시급도 분석 결과는 성별, 연령대, 재직여부, 거주지역 집단 내에서 차이가 있었음
- 5영역 ‘진로관리⁷⁾’에서는 ‘새로운 직업(직무)능력 학습하기’의 중요도(2.85점)와 시급도(2.91점)가 가장 높음
 - 특히 진로관리 영역에서는 다른 영역과 달리 6개 주제 중 5개에서 중요도에 비해 시급도가 높게 나타남

2) 시급도와 중요도는 4점 만점임

3) 자아이해와 사회적 역량 개발: 자기 특성을 이해하고, 긍정적인 자아개념을 갖추며, 진로와 관련된 자신의 역량 수준을 파악하고 개발하는 것과 관련된 영역

4) 일과 직업세계 이해: 사회와 일, 직업의 관계를 이해하고, 개인의 관심과 흥미를 바탕으로 직업가치와 의식을 형성하는 영역

5) 진로탐색: 자신과 직업에 대한 이해를 바탕으로, 진로 및 직업정보를 확인하고 교육훈련을 준비하는 영역

6) 진로디자인과 준비: 자신에게 적합한 진로를 설계하고, 진로·직업정보를 활용하여 진로를 결정 및 입직을 준비하는 영역

7) 진로관리: 진로결정 및 입직 이후 진로에 대한 재설계 및 진로 변화에 대응하고 적응하는 영역

성인 진로교육의 최우선 주제는 ‘나의 진로적성과 장단점 파악하기’, ‘나의 특성에 맞는 다양한 진로 발굴하기’, ‘미래 사회 변화(디지털 전환 등) 대응하기

- 중요도와 시급도가 모두 높은 <최우선 과제>로는 중요도 순 (1-2) 나의 진로적성과 장단점 파악하기, (3-4) 나의 특성에 맞는 다양한 진로 발굴하기, (2-5) 미래 사회 변화(디지털 전환 등) 대응하기, (1-3) 진로준비나 학습이 필요한 부분 파악하기, (2-2) 나의 삶에서 일과 직업의 의미 찾아보기, (2-3) 사회 환경 변화에 따른 직업 변동 파악하기, (3-1) 관심 직업 관련 정보 수집·분석하기임

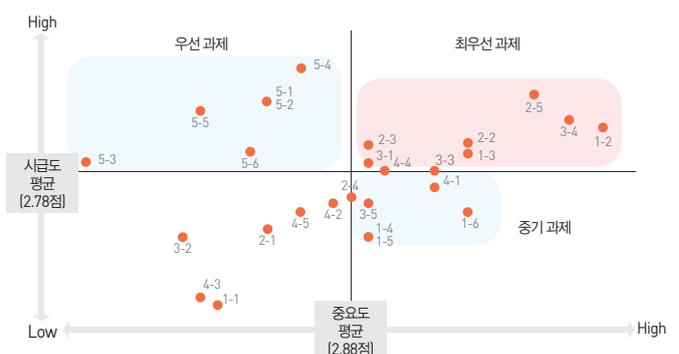


그림 1 | 성인 진로교육 주제별 중요도-시급도

표 2 | 성인 진로교육 영역별 중요도와 시급도

(단위: 점/4점 만점)

영역	주제	중요도(A)		시급도(B)		평균 차이	t (A-B)
		평균	표준 편차	평균	표준 편차		
1. 자아이해와 사회적 역량개발	1) 과거 진로·직업경험 성찰하기	2.80	0.78	2.63	0.80	0.17	5.933***
	2) 나의 진로적성과 장단점 파악하기	3.03	0.81	2.84	0.88	0.19	6.487***
	3) 진로준비나 학습이 필요한 부분 파악하기	2.95	0.78	2.82	0.86	0.13	4.491***
	4) 나의 진로동기와 열정 파악하기	2.89	0.79	2.71	0.83	0.18	6.217***
	5) 진로개발을 위한 네트워크 파악하기	2.89	0.78	2.71	0.86	0.18	6.296***
	6) 나의 직업가치관 이해하기	2.95	0.79	2.74	0.86	0.21	7.478***
2. 일과 직업세계 이해	1) 직업을 바라보는 다양한 관점 이해하기	2.83	0.74	2.72	0.76	0.11	4.163***
	2) 나의 삶에서 일과 직업의 의미 찾아보기	2.95	0.82	2.81	0.84	0.14	4.768***
	3) 사회 환경 변화에 따른 직업 변동 파악하기	2.89	0.80	2.82	0.85	0.07	2.543*
	4) 신기술·신직업 분야 이해하기	2.88	0.80	2.76	0.86	0.12	4.279***
	5) 미래 사회 변화(디지털 전환 등) 대응하기	2.99	0.81	2.88	0.85	0.11	3.874***
3. 진로탐색	1) 관심 직업 관련 정보 수집·분석하기	2.89	0.77	2.80	0.79	0.09	3.333**
	2) 노동시장 정보와 직업별 동향 파악하기	2.78	0.80	2.71	0.79	0.07	2.645**
	3) 일과 직업에 필요한 교육훈련 파악하기	2.93	0.78	2.79	0.83	0.14	5.404***
	4) 나의 특성에 맞는 다양한 진로 발굴하기	3.01	0.81	2.85	0.87	0.16	5.755***
	5) 양질의 직업정보 선별·활용능력 향상하기	2.89	0.77	2.75	0.80	0.15	5.509***
4. 진로디자인과 준비	1) 생애 전반에 걸친 진로목표 설정하기	2.93	0.77	2.77	0.80	0.16	5.481***
	2) 진로특성에 맞는 진로경로 설계하기	2.87	0.78	2.75	0.80	0.11	4.139***
	3) 입직에서 퇴직까지 진로로드맵 구성하기	2.79	0.81	2.64	0.82	0.15	5.517***
	4) 진로정보를 활용하여 진로·직업 결정하기	2.90	0.79	2.79	0.84	0.11	4.088***
	5) 효과적인 진로준비 방법 학습하기	2.85	0.79	2.74	0.82	0.11	3.952***
5. 진로관리	1) 자기주도적 진로관리역량(진로적응성, 진로탄력성 등) 강화하기	2.83	0.84	2.87	0.82	-0.04	-1.370
	2) 진로재설계를 위한 나의 진로특성 변화 진단하기	2.83	0.83	2.87	0.84	-0.04	-1.355
	3) 진로변경(이·전직 등)을 위한 요건·방법 분석하기	2.72	0.85	2.80	0.86	-0.08	-2.397*
	4) 새로운 직업(직무)능력 학습하기	2.85	0.85	2.91	0.86	-0.06	-1.994*
	5) 진로·직업 전환을 위한 평생학습 찾아보기	2.79	0.84	2.86	0.85	-0.07	-2.222*
	6) 평생학습의 결과와 진로재설계 연결하기	2.82	0.84	2.81	0.87	0.00	0.129

주) *** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

03 성인 진로교육 주안점 및 전달체계 분석

성인들은 ‘진로관리’를 가장 중요한 진로교육 영역으로 응답했으며 전달체계로 고용훈련시설 및 교육전문기관을 선호하는 것으로 나타남

- 성인 진로교육 영역과 성인 진로교육 시설의 상대적 중요도를 분석하기 위해 AHP(Analytical Hierarchy Process, 이하 AHP) 분석⁸⁾을 실시하였음
- 성인 진로교육 5개 영역의 상대적 중요도 및 순위를 분석한 결과 (5영역) ‘진로관리’가 상대적 중요도(0.2204)가 가장 높은 1순위로 분석됨
 - 다음으로는 ‘(3영역) 진로탐색(중요도 0.2010)’, ‘(1영역) 자아이해와 사회적 역량개발(중요도 0.1993)’, ‘(4영역) 진로디자인과 준비(중요도 0.1982)’, ‘(2영역) 일과 직업세계 이해(중요도 0.1811)’ 순으로 중요도가 높게 나타남

8) AHP 분석은 쌍대비교(pairwise comparison)를 통해 대안들의 상대적 중요도를 도출하며, 일관성 지수(Consistency Value Ratio: 이하 CR)의 비율이 0.1 이하일 경우 쌍대비교의 일관성을 확보했다고 판단함. 본 연구에서는 상대적 중요도 분석의 일관성 확보를 위해 설문에 응답한 사례별로 CR 값이 0.1 이하인 경우(영역별 비교 n=535, 시설 비교 n=609)만 선별하여 최종 분석을 실시함

- 성별, 연령은 집단 구분에 상관없이 ‘(5영역) 진로관리’가 1순위로 나타났으나 지역 비교에서 수도권만 ‘(4영역) 진로디자인과 준비’가 1순위로 나타남
- 성인 진로교육 5개 시설의 상대적 중요도 및 순위를 분석한 결과, ‘고용훈련시설(고용센터 등)’이 상대적 중요도(0.2129)가 가장 높은 1순위로 분석됨
 - 다음으로는 ‘교육전문기관(중요도 0.2073)’, ‘평생교육시설(중요도 0.2008)’, ‘온라인 학습(중요도 0.1987)’, ‘지방정부시설(중요도 0.1803)’순으로 중요도가 높게 나타남
- 다만 집단별 분석 결과, ‘남성’, ‘20~30대’, ‘60대 이상’, ‘수도권’, ‘지방 대도시’ 집단은 ‘고용훈련시설’보다 ‘교육전문기관(대학 등)’을 더 선호

표 3 | 진로교육 영역의 상대적 중요도

영역	상대적 중요도	중요도 순위
(1영역) 자아이해와 사회적 역량개발	0.1993	3
(2영역) 일과 직업세계 이해	0.1811	5
(3영역) 진로탐색	0.2010	2
(4영역) 진로디자인과 준비	0.1982	4
(5영역) 진로관리	0.2204	1
전체	1.0000	
CI (CR)	0.0004 (0.0004)	

표 4 | 진로교육 시설의 상대적 중요도

진로교육 시설	상대적 중요도	중요도 순위
교육전문기관(대학 등)	0.2073	2
평생교육시설(학습관 등)	0.2008	3
지방정부시설(주민센터 등)	0.1803	5
고용훈련시설(고용센터 등)	0.2129	1
온라인 학습	0.1987	4
전체	1.0000	
CI (CR)	0.0003 (0.0003)	

04 시사점

- 성인 진로교육의 확대 및 활성화를 위해서는 교육 수요자인 성인들의 실제적인 특성과 요구를 파악하여 그에 적합한 진로교육 정책을 제공할 필요가 있음
 - 성인 진로교육의 다양한 요소 중 중요한 내용들이 체계적으로 교육되고, 사회 변화에 발맞춰 필요한 직업능력과 최신 정보를 제공할 수 있도록 증장기적 로드맵이 필요
- 본 연구 결과를 바탕으로 제시한 성인 진로교육 정책 수립 로드맵은 다음과 같음
 - 최우선적으로 ‘환경 변화에 대응하는 진로기초역량 강화하는 정책’을 수립하고, 중장기적으로 ‘다양한 진로 설계를 위한 적응적 진로관리 역량 강화’하면서 중요성이 높은 ‘생애 전반적 진로목표 설정과 지속적인 교육훈련 수행을 위한 맞춤형 진로지원’ 정책을 병행할 필요가 있음
 - 진로교육 정책 수립 및 실행 과정에서, 실제 수요자들에게 중요하고 시급한 내용을 우선적으로 제공할 수 있는 세분화된 맞춤형 정책 수립과 세부 실천 과제 구성이 요구됨. 정책 수립 단계별 주요 세부 과제의 예시는 다음과 같음

표 5 | 단기 및 증장기 정책 과제

구분	정책 과제	주요 내용 및 필요성
단기	우선 환경 변화에 대응하는 진로기초역량 강화 ↳ 나의 진로 특성과 장단점 이해하기 ↳ 사회 변화에 따른 진로직업정보 변동 파악하기 ↳ 개인 특성에 맞는 진로 발굴 및 의사결정역량 강화하기	실제 성인들의 진로역량을 현재 상황이나 환경에 맞게 강화 또는 변화시킬 필요 - 진로적성 이해 - 진로직업 변동 파악 - 개인 맞춤형 의사결정 지원
증장기	시급 다양한 진로 설계를 위한 적응적 진로관리역량 강화 ↳ 새로운 역량 학습하기 ↳ 나에게 맞는 평생학습 실행하기 ↳ 진로관리 및 진로재설계 역량 강화하기	의의성이 강조되는 진로교육을 통해 진로관리 측면에서 즉시적인 효과 기대 - 최신 핵심역량 강화 - 자기주도적 진로관리역량 - 진로 포트폴리오 구성 관리 - 개인 맞춤형 평생학습 - 평생학습 결과 연계 진로관리역량 강화
	중요 생애 전반적 진로목표 설정과 지속적인 교육훈련 수행을 위한 맞춤형 진로지원 ↳ 장기적 관점에서 진로역량 강화하기 ↳ 진로목표와 연계한 지속적 평생학습 체계 구축하기	생애 전반적인 과정에서 지속적인 진로준비와 의사결정을 위한 평생학습과 진로 교육의 연계 중요 - 개인 진로 특성에 대한 깊이 있는 이해 - 지속적인 평생학습 체계