

2021 여행 트렌드 리서치

비포코로나

애프터코로나

2021 Trend Research, Before Covid-19 After Covid-19

01	<u>목차</u>	00p
02	<u>설문 요약 정리</u>	01p
03	<u>코로나 이전·이후의 여행 횟수</u>	02p
04	<u>코로나 이전·이후의 여행 타입 선호도</u>	03p
05	<u>코로나 이후 변한 일상</u>	04p
06	<u>코로나 완화 이후 여행에 대한 선호도</u>	05p
07	<u>코로나 회복 시기 예상과 여행 계획</u>	06p
08	<u>코로나 회복 이후의 국내 여행</u>	07p
09	<u>코로나 회복 이후의 해외 여행</u>	08p
10	<u>코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국·내외 여행지</u>	09p
11	<u>코로나 회복 이후의 숙소 서비스</u>	10p
12	<u>코로나 회복 이후의 항공 서비스</u>	11p

※ 목차의 텍스트를 클릭하면 각 페이지로 이동

설문 요약 정리

[조사기간: 2021/1/15(금)~1/18(월) | 설문방법: 온라인 | 응답수: 2,008개]

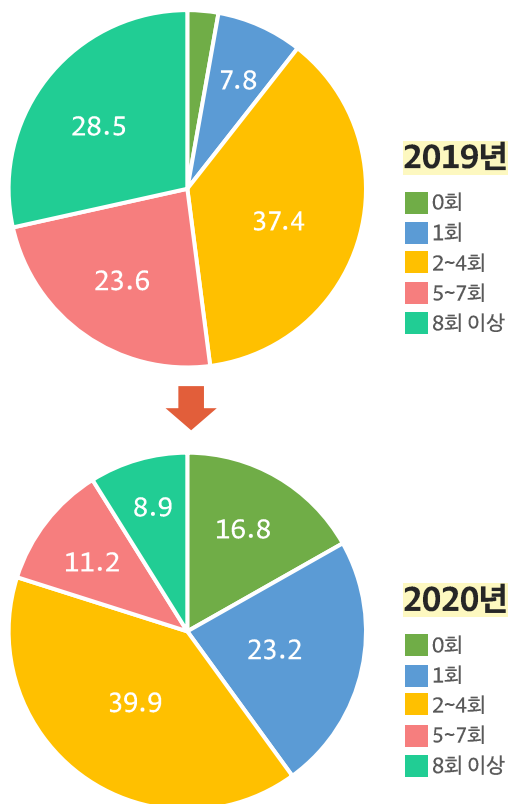
* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

1. 코로나 이후 국내여행은 연 2~4회로 동일 혹은 소폭 감소, 해외여행은 연 2~4회에서 0회로 대폭 감소
2. 코로나 완화 이후 국/내외 여행은 프라이빗(Private)한 곳을 제일 선호
3. 코로나 발생 이후 여행 대신 제일 많은 사람이 선택한 것은 집콕
4. 코로나 종식 시기는 1~2년 이내 예상
5. 코로나가 완화된다면 국/내외 상관없이 여건 되는 대로 떠나고 싶음
6. 코로나 완화 이후의 해외여행에서 가장 우려되는 것은 인종차별
7. 코로나 완화 이후 가고 싶은 국내 여행지는 제주가 여전히 압도적
8. 코로나 완화 이후 가고 싶은 해외 여행지는 유럽권과 휴양지가 박빙
9. 앞으로의 여행 예약 시 가장 중요하게 생각할 요소: 숙소=위생상태 / 항공권=탄력적 약관 시스템
10. 코로나 위생 서비스로 인해 발생한 추가 비용은 90%가 긍정적인 반응

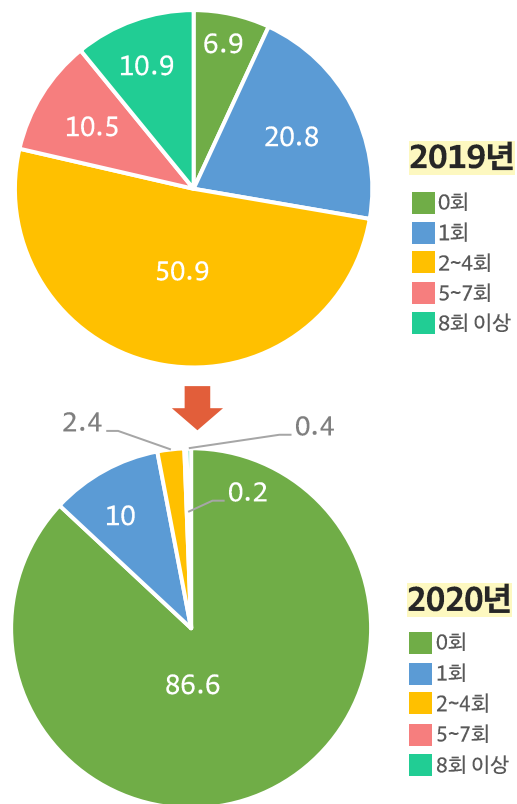
코로나 이전·이후의 여행 횟수

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이전·이후 국내여행 횟수



② 코로나 이전·이후 해외여행 횟수



✓ **국내여행은**

연 2~4회로 코로나 이후와 거의 동일 혹은 소폭 감소,

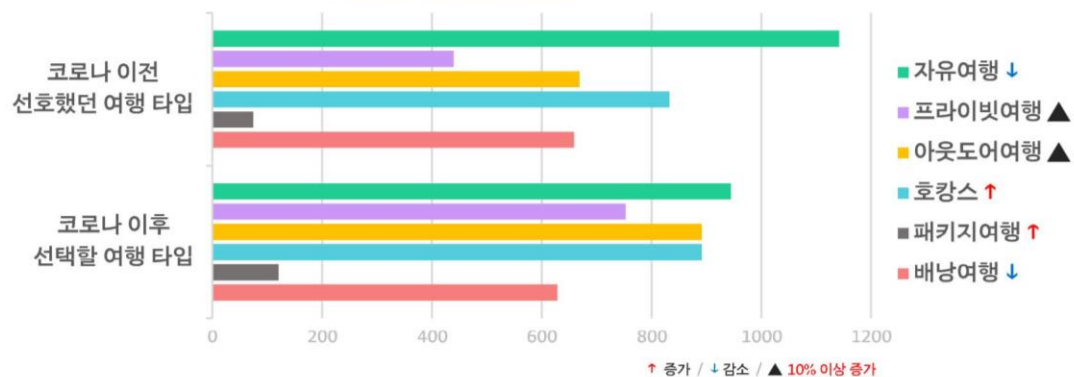
✓ **해외여행은**

연 2~4회에서 0회로 대폭 감소하였다.

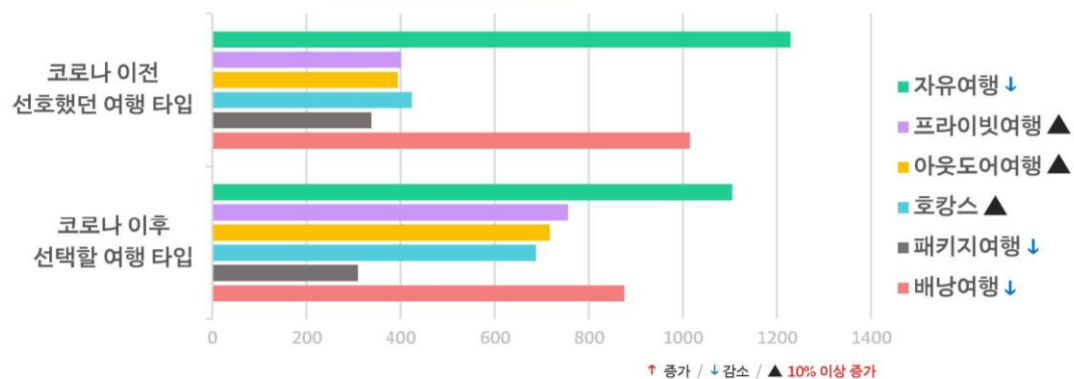
코로나 이전·이후의 여행 타입 선호도

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이전·이후의 국내 여행 타입 선호도 * 중복선택가능



② 코로나 이전·이후의 해외 여행 타입 선호도 * 중복선택가능

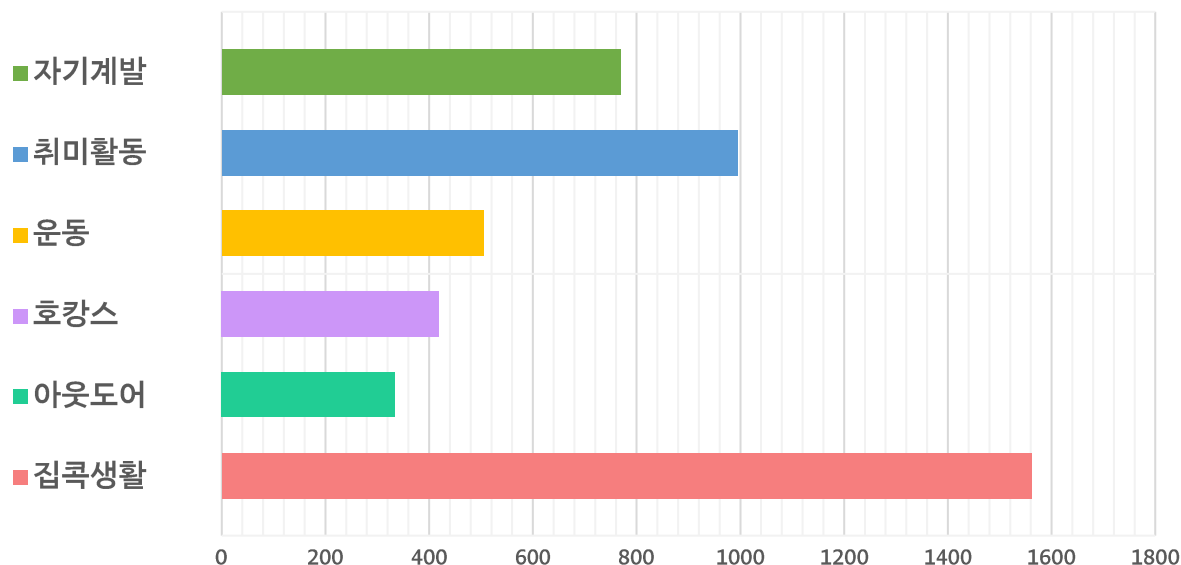


- ✓ 국내여행은 자유여행이 줄어든 대신, 다소 알려지지 않은 곳으로 떠나는 프라이빗 여행 선호가 2배 가량 증가하였다.
- ✓ 해외여행 또한 호캉스/아웃도어/프라이빗 여행 선호가 각 2배 정도씩 증가하였다.
- ✓ 공통적으로는 코로나 이후 사람과의 접촉을 최대한 피할 수 있는 곳으로의 여행이 각광받을 것으로 예상된다.

코로나 이후 변한 일상

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이후, 나는 여행 대신 이것을 하며 지낸다. * 중복선택가능

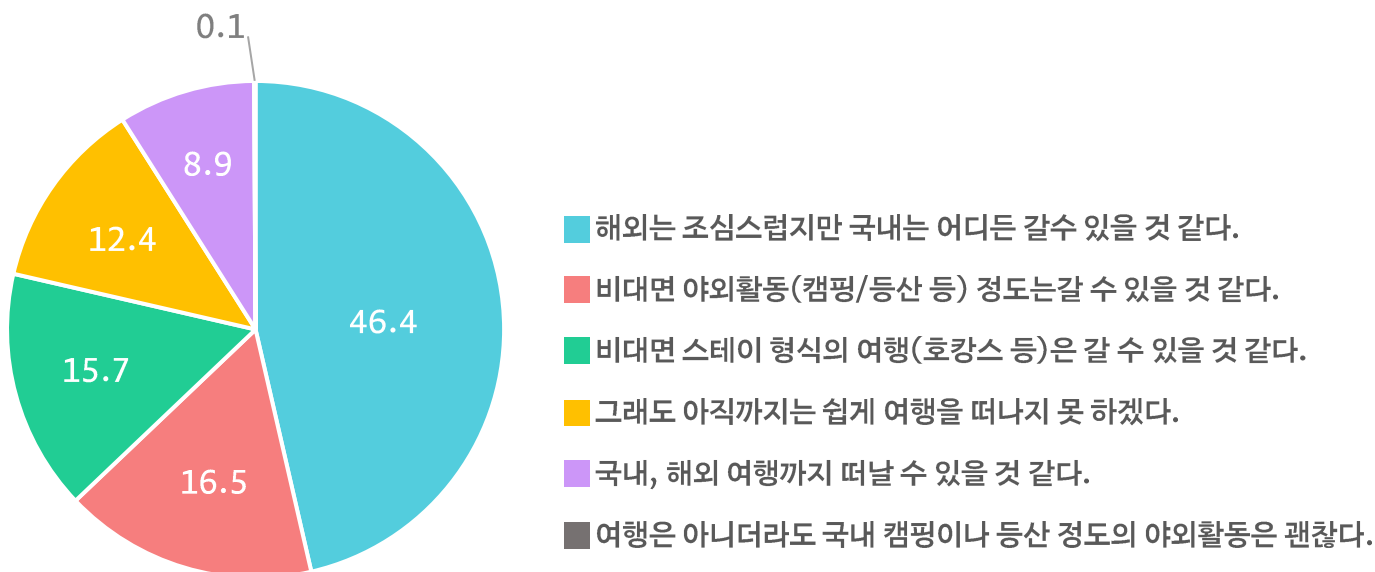


* 총 2,008명중 총 1,560명이 집콕생활을 선택하였으며, 그 중 1261명이 집콕생활과 함께 다른 옵션도 중복 선택한 것으로 보아 다양한 활동을 통해 코로나 기간을 나고 있음을 짐작할 수 있음

- ✓ 코로나 이후 많은 사람들이 집에 머무르는 생활을 하고 있음을 알 수 있다.
- ✓ 자기계발이나 취미활동 또한 집에서 이루어지는 활동을 선호하고 있으며, 아직까지는 운동/아웃도어/호캉스 등의 비교적 비대면 야외활동에도 다소 소극적인 경향을 보이고 있다.

코로나 완화 이후 여행에 대한 선호도

① 백신 개발 및 사회적 거리두기가 1단계(일일 국내 발생 확진자 수 수도권 100명 이하)로 완화되고, 자가격리 의무가 해제 된다면 이 정도의 여행은 갈 수 있다고 생각한다.

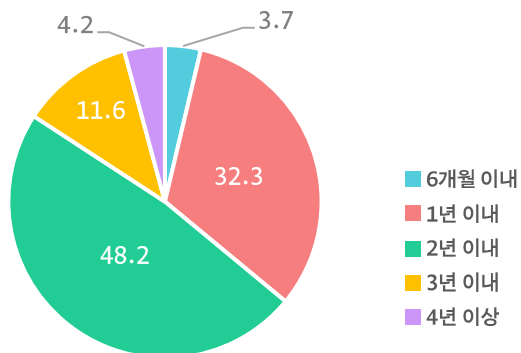


- ✓ 100명 중 약 88명꼴로
코로나 완화 이후에 대한
여행에 긍정적인 편이며,
- ✓ 특히 절반 이상의
응답자가 국내 여행에 대한
기대감을 내비쳤다.

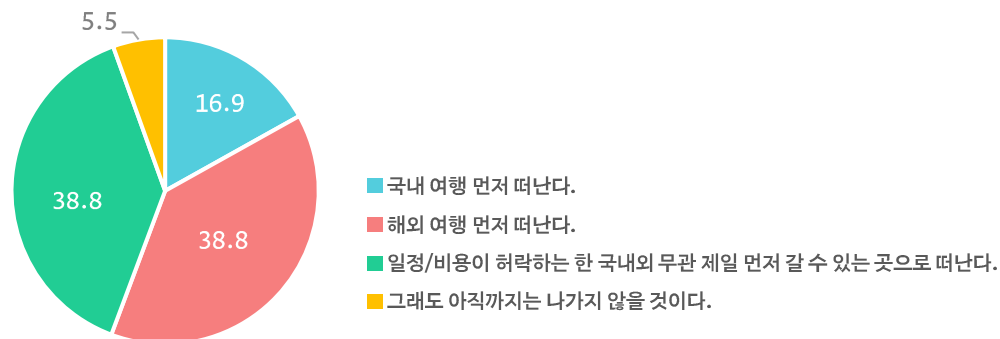
코로나 회복 시기 예상과 여행 계획

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 완화 예상 시기



② 코로나 상황이 회복된다면 나는,

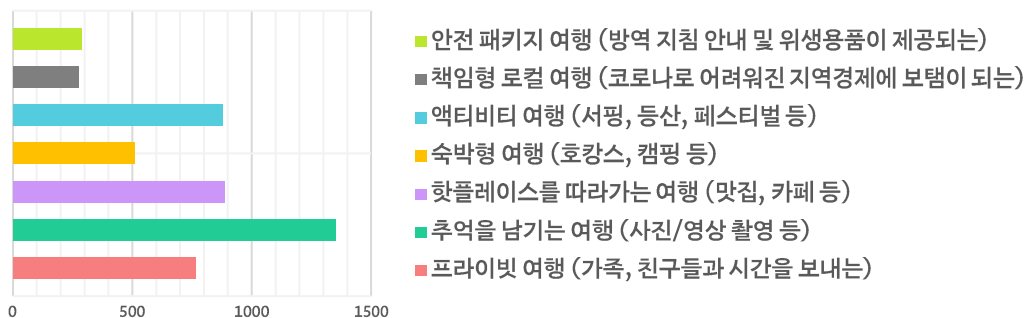


- ✓ 코로나 상황이 회복될 예상 시기는 2년 이내가 과반수였으며, 전반적으로는 코로나가 1년 이내보다 2~4년 이상의 장기전이 될 것이라는 응답이 가장 많았다.
- ✓ 코로나가 회복 되지 않았을 때 국내여행만을 선호하던 상황과는 달리, 코로나 회복을 기점으로 해외여행에 더 적극적인 모습을 보일 것으로 예상된다.

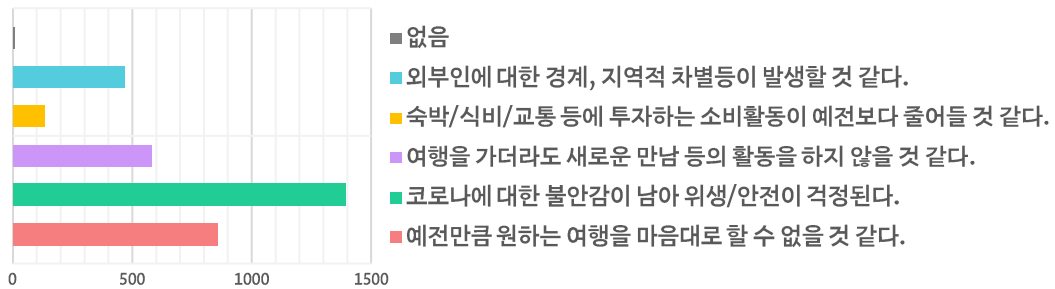
코로나 회복 이후의 국내 여행

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 회복 이후 떠날 국내 여행에서 기대하는 여행 방식 * 중복선택가능



② 코로나 상황이 회복된 후 떠날 국내 여행에서 우려되는 점 * 중복선택가능

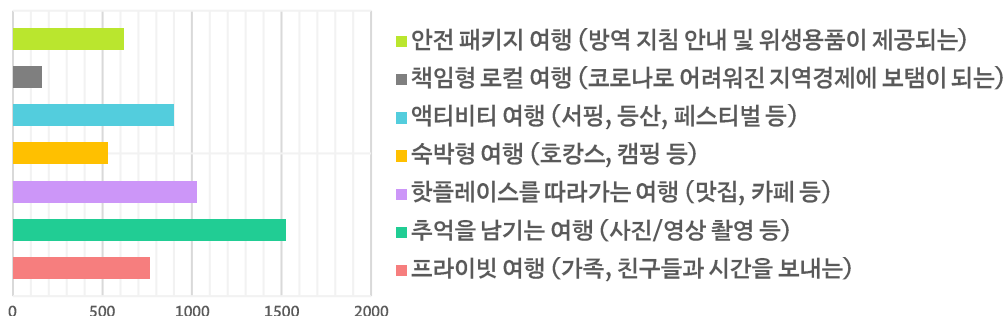


- ✓ 코로나 회복 이후 선택할 국내 여행 유형은 사진이나 영상 등으로 추억을 남기는 여행이 1위, 맛집 등의 핫플레이스나 등산/서핑 등의 액티비티 여행이 공동 2위를 차지했다.
- ✓ 코로나 회복 이후의 국내 여행에서는 위생/안전에 대한 걱정과, 과거에 비해 여행이 자유롭지 못할 것 같다는 점을 우려한다고 응답했다.

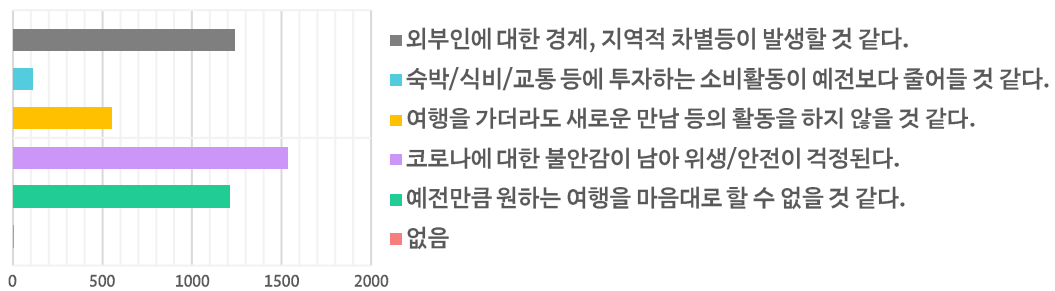
코로나 회복 이후의 해외 여행

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 회복 이후 떠날 해외 여행에서 기대하는 여행 방식 * 중복선택가능



② 코로나 상황이 회복된 후 떠날 해외 여행에서 우려되는 점 * 중복선택가능



✓ 코로나 회복 이후 선택할 해외 여행 유형 또한 국내와 크게 다르지 않았다.

사진이나 영상 등으로 추억을 남기는 여행이 압도적이었으며, 국가별 방역 지침 등을 소개하는 안전 패키지 여행에 대한 관심도가 높아졌다.

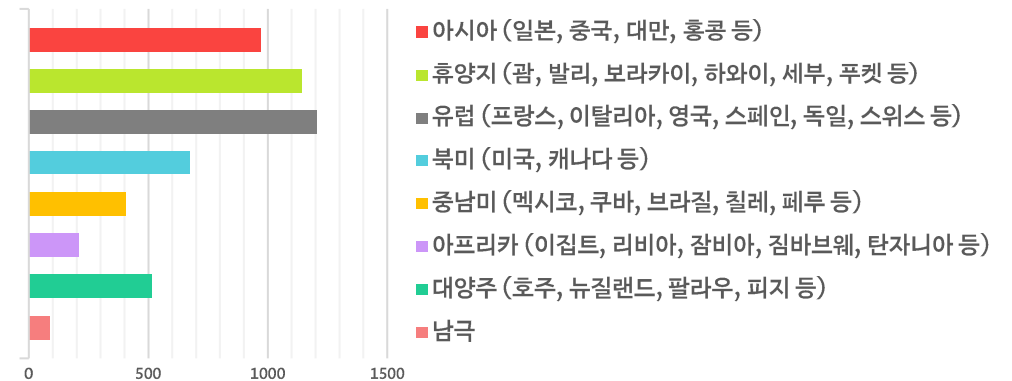
✓ 코로나 회복 이후의 해외 여행에서는 위생/안전에 대한 걱정과, 인종차별 등에 대한 우려가 압도적으로 높았다.

코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국·내외 여행지

① 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국내 여행지 * 중복선택가능



② 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 해외 여행지 * 중복선택가능

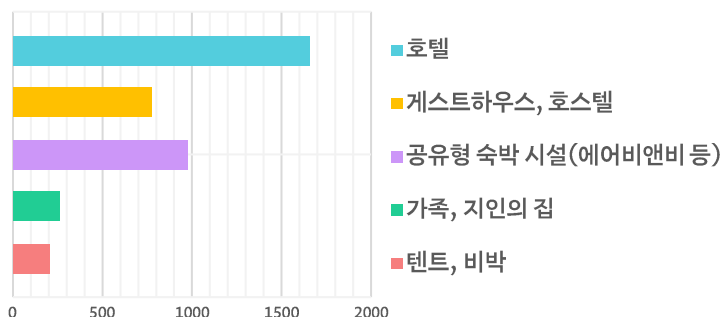


- ✓ 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국내 여행지는 제주도, 강원도, 경상도 순으로 높았으며,
- ✓ 해외 여행지는 유럽, 휴양지, 아시아 순으로 높았다.

코로나 회복 이후의 숙소 서비스

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

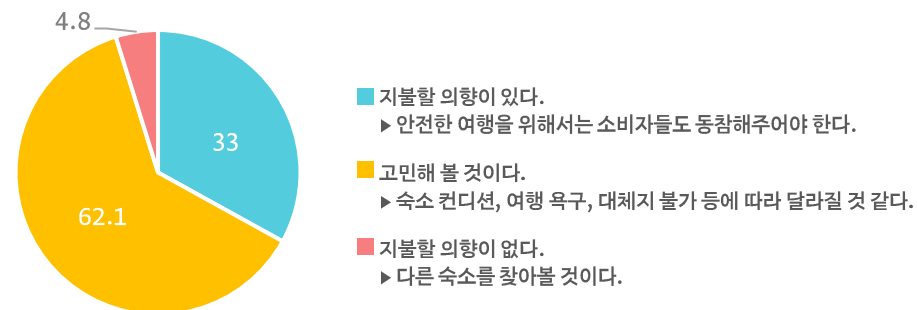
① 앞으로 여행을 떠난다면 머물고 싶은 숙소 형태 * 중복선택가능



② 앞으로 숙소를 예약할 때 고려할 것 같은 사항 * 중복선택가능



③ 코로나 이후의 서비스(소독/청소/환불 정책 등)로 인해, 숙소의 가격이 코로나 이전보다 높게(10% 이상) 책정된다면,



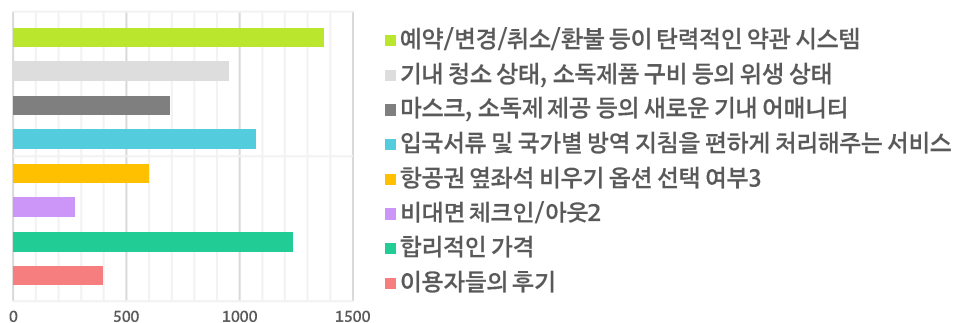
✓ 2019년 숙소를 선택할 때 중요하게 생각했던 1위 요소인 위치(32.6%) 대신

✓ 코로나 이후에는 숙소의 위생상태 및 합리적인 가격을 선택한 사람들이 많았다. 또한 이로 인한 추가 이용 금액에 대해서도 긍정적인 응답이 90%에 달했다.

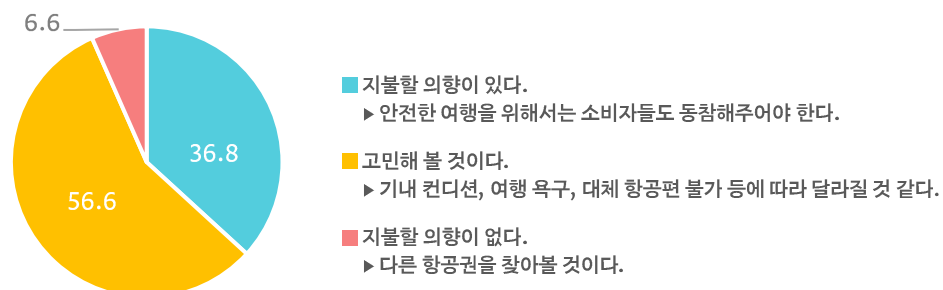
코로나 회복 이후의 항공 서비스

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 앞으로 항공권을 예약할 때 고려할 것 같은 사항 * 중복선택가능



② 코로나 이후의 서비스(소독/청소/환불 정책 등)로 인해, 항공권의 가격이 코로나 이전보다 높게(10% 이상) 책정된다면,



- ✓ 2019년 항공권을 선택할 때 가장 큰 기준이 되었던 항공권의 가격(71.3%) 대신, 코로나 이후에는 항공권의 탄력적인 약관 시스템을 가장 중요하게 생각한다는 응답이 1위를 차지했다.
- ✓ 흥미로운 점은 이와 같은 환불/취소/변경 등의 약관 시스템은 2019 리서치 결과 당시 하위권에 머무르고 있었다는 점이다. 코로나 이후에는 여행의 변수에 탄력적으로 대응하는 서비스를 선호할 것으로 보인다.
- ✓ 또한 위와 같은 서비스로 인해 발생하게 될 추가 금액에 대해서도 숙소와 같이 긍정적인 반응이 90%에 달했다.

코로나 이후의 **뉴노멀** 시대,
 새로운 **여행길**을 개척하는 그날까지
함께해 주실 거죠? 😊

감사합니다 😊

© 여행에미치다