2021 여행 트렌드 리서치

HETTELH OHEELTLELH

2021 Trend Research, Before Covid-19 After Covid-19

2021 Trend ResearchBefore Covid-19 After Covid-19

01	<mark>목차</mark>	- 00p
02	<u>설문 요약 정리</u>	- 01p
03	<u>코로나 이전·이후의 여행 횟수</u>	- 02p
04	<u>코로나 이전·이후의 여행 타입 선호도</u>	- 03p
05	<u>코로나 이후 변한 일상</u>	- 04p
06	<u>코로나 완화 이후 여행에 대한 선호도</u>	- 05p
07	코로나 회복 시기 예상과 여행 계획	- 06р
08	<u>코로나 회복 이후의 국내 여행</u>	- 07p
09	<u>코로나 회복 이후의 해외 여행</u>	- 08p
10	<u>코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국·내외 여행지</u>	- 09p
11	<u>코로나 회복 이후의 숙소 서비스</u>	- 10p
12	<u>코로나 회복 이후의 항공 서비스</u>	- 11p

※ 목차의 텍스트를 클릭하면 각 페이지로 이동

설문 요약 정리

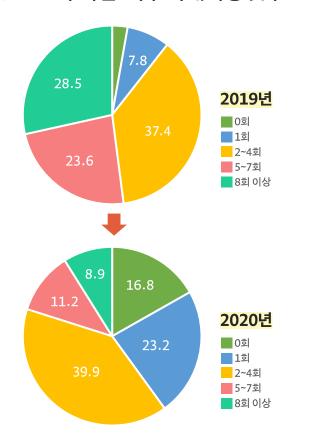
[조사기간: 2021/1/15(금)~1/18(월) I 설문방법: 온라인 I 응답수: 2,008개] * 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

- 1. 코로나 이후 국내여행은 연 2~4회로 동일 혹은 소폭 감소, 해외여행은 연 2~4회에서 0회로 대폭 감소
- 2. 코로나 완화 이후 국/내외 여행은 프라이빗(Private)한 곳을 제일 선호
- 3. 코로나 발생 이후 여행 대신 제일 많은 사람이 선택한 것은 집콕
- **4.** 코로나 종식 시기는 1~2년 이내 예상
- 코로나가 완화된다면 국/내외 상관없이 여건 되는 대로 떠나고 싶음
- 6. 코로나 완화 이후의 해외여행에서 가장 우려되는 것은 인종차별
- 7. 코로나 완화 이후 가고 싶은 국내 여행지는 제주가 여전히 압도적
- 8. 코로나 완화 이후 가고 싶은 <mark>해외 여행지는 유럽권과 휴양지가 박빙</mark>
- 9. 앞으로의 여행 예약 시 가장 중요하게 생각할 요소: 숙소=위생상태 / 항공권=탄력적 약관 시스템
- 10. 코로나 위생 서비스로 인해 발생한 추가 비용은 90%가 긍정적인 반응

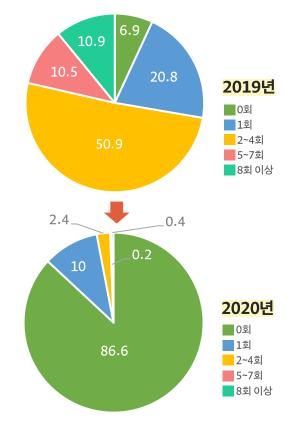
코로나 이전·이후의 여행 횟수

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이전·이후 국내여행 횟수



② 코로나 이전·이후 해외여행 횟수

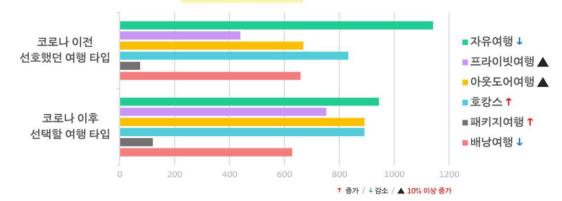


- ✔ 국내여행은연 2~4회로 코로나 이후와거의 동일 혹은 소폭 감소,
- ✔ 해외여행은
 연 2~4회에서 0회로
 대폭 감소하였다.

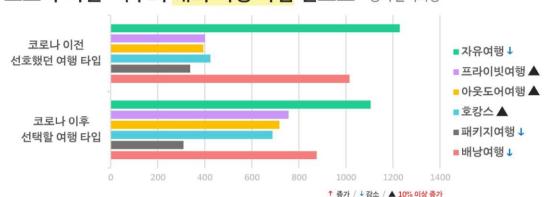
코로나 이전·이후의 여행 타입 선호도

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이전·이후의 국내 여행 타입 선호도 * 중복선택가능



② 코로나 이전·이후의 해외 여행 타입 선호도 * 중복선택가능

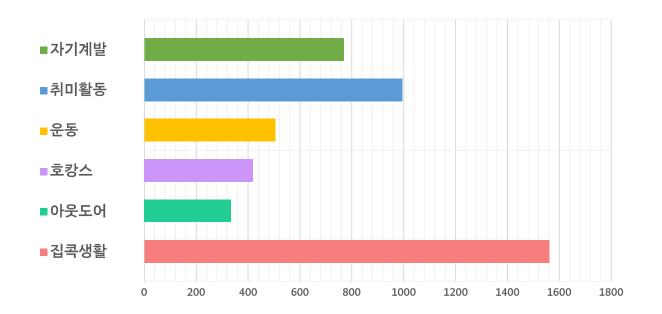


- ✔ 국내여행은 자유여행이 줄어든 대신, 다소 알려지지 않은 곳으로 떠나는 프라이빗 여행 선호가 2배 가량 증가하였다.
- ✔ 해외여행 또한 호캉스/아웃도어/ 프라이빗 여행 선호가 각 2배 정도씩 증가하였다.
- ✔ 공통적으로는 코로나 이후 사람과의 접촉을 최대한 피할 수 있는 곳으로의 여행이 각광받을 것으로 예상된다.

코로나 이후 변한 일상

* 코로나 이전은 2019년 전체, 코로나 이후는 2020년 전체를 통칭하여 표기하였습니다.

① 코로나 이후, 나는 여행 대신 이것을 하며 지낸다. * 중복선택가능

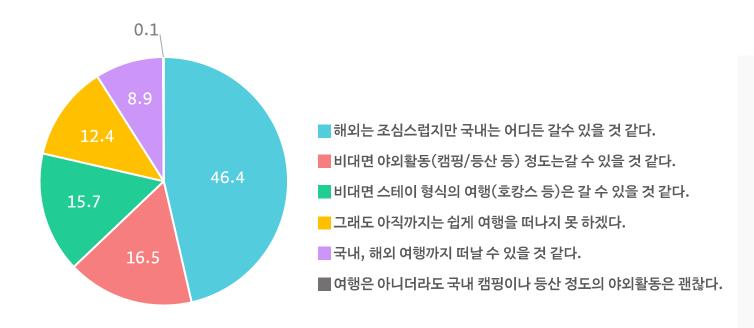


* 총 2,008명중 총 1,560명이 집콕생활을 선택하였으며, 그 중 1261명이 집콕생활과 함께 다른 옵션도 중복 선택한 것으로 보아 다양한 활동을 통해 코로나 기간을 나고 있음을 짐작할 수 있음

- ✓ 코로나 이후 많은 사람들이 집에 머무르는 생활을 하고 있음을 알 수 있다.
- ✔ 자기계발이나 취미활동 또한 집에서 이루어지는 활동을 선호 하고 있으며, 아직까지는 운동/ 아웃도어/호캉스 등의 비교적 비대면 야외활동에도 다소 소극적 인 경향을 보이고 있다.

코로나 완화 이후 여행에 대한 선호도

① 백신 개발 및 사회적 거리두기가 1단계(일일 국내 발생 확진자 수 수도권 100명 이하)로 완화되고, 자가격리 의무가 해제 된다면 이 정도의 여행은 갈 수 있다고 생각한다.

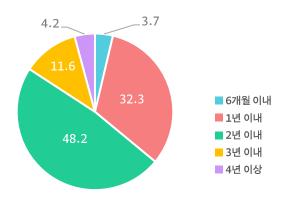


- ✔ 100명 중 약 88명꼴로 코로나 완화 이후에 대한 여행에 긍정적인 편이며,
- ✔ 특히 절반 이상의 응답자가 국내 여행에 대한 기대감을 내비쳤다.

코로나 회복 시기 예상과 여행 계획

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 완화 예상 시기



② 코로나 상황이 회복된다면 나는,



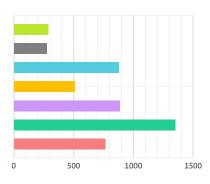
- ✓ 코로나 상황이 회복될 예상 시기는 2년 이내가 과반수였으며,
 전반적으로는 코로나가 1년 이내보다 2~4년 이상의 장기전이 될 것이라는 응답이 가장 많았다.
- ✓ 코로나가 회복 되지 않았을 때 국내여행만을 선호하던 상황과는 달리, 코로나 회복을 기점으로 해외여행에 더 적극적인 모습을 보일 것으로 예상된다.

ⓒ 여행에미치다

코로나 회복 이후의 국내 여행

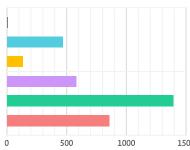
*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 회복 이후 떠날 국내 여행에서 기대하는 여행 방식 * 중복선택가능



- 안전 패키지 여행 (방역 지침 안내 및 위생용품이 제공되는)
- ■책임형 로컬 여행 (코로나로 어려워진 지역경제에 보탬이 되는)
- ■액티비티 여행 (서핑, 등산, 페스티벌 등)
- ■숙박형 여행 (호캉스, 캠핑 등)
- 핫플레이스를 따라가는 여행 (맛집, 카페 등)
- ■추억을 남기는 여행 (사진/영상 촬영 등)
- ■프라이빗 여행 (가족, 친구들과 시간을 보내는)

② 코로나 상황이 회복된 후 떠날 국내 여행에서 우려되는 점 * 중복선택가능



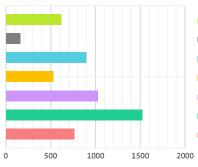
- ■없음
- ■외부인에 대한 경계, 지역적 차별등이 발생할 것 같다.
- ■숙박/식비/교통 등에 투자하는 소비활동이 예전보다 줄어들 것 같다.
- ■여행을 가더라도 새로운 만남 등의 활동을 하지 않을 것 같다.
- ■코로나에 대한 불안감이 남아 위생/안전이 걱정된다.
- ■예전만큼 원하는 여행을 마음대로 할 수 없을 것 같다.

- ✓ 코로나 회복 이후 선택할 국내 여행 유형은 사진이나 영상 등으로 추억을 남기는 여행이 1위, 맛집 등의 핫플레 이스나 등산/서핑 등의 액티비티 여행이 공동 2위를 차지했다.
- ✓ 코로나 회복 이후의 국내 여행에서는 위생/안전에 대한 걱정과, 과거에 비해 여행이 자유롭지 못할 것 같다는 점을 우려한다고 응답했다.

코로나 회복 이후의 해외 여행

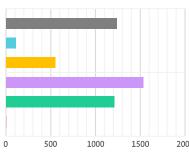
*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 코로나 회복 이후 떠날 해외 여행에서 기대하는 여행 방식 * 중복선택가능



- 안전 패키지 여행 (방역 지침 안내 및 위생용품이 제공되는)
- ■책임형 로컬 여행 (코로나로 어려워진 지역경제에 보탬이 되는)
- ■액티비티 여행 (서핑, 등산, 페스티벌 등)
- ■숙박형 여행 (호캉스, 캠핑 등)
- 핫플레이스를 따라가는 여행 (맛집, 카페 등)
- ■추억을 남기는 여행 (사진/영상 촬영 등)
- ■프라이빗 여행 (가족, 친구들과 시간을 보내는)

② 코로나 상황이 회복된 후 떠날 해외 여행에서 우려되는 점 * 중복선택가능

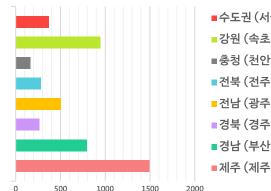


- ■외부인에 대한 경계, 지역적 차별등이 발생할 것 같다.
- ■숙박/식비/교통 등에 투자하는 소비활동이 예전보다 줄어들 것 같다.
- ■여행을 가더라도 새로운 만남 등의 활동을 하지 않을 것 같다.
- ■코로나에 대한 불안감이 남아 위생/안전이 걱정된다.
- ■예전만큼 원하는 여행을 마음대로 할 수 없을 것 같다.
- ■없음

- ✓ 코로나 회복 이후 선택할 해외 여행 유형 또한 국내와 크게 다르지 않았다.
 사진이나 영상 등으로 추억을 남기는 여행이 압도적이었으며, 국가별 방역 지침 등을 소개하는 안전 패키지 여행에 대한 관심도가 높아졌다.
- ✓ 코로나 회복 이후의 해외 여행에서는 위생/안전에 대한 걱정과, 인종차별 등에 대한 우려가 압도적으로 높았다.

코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국·내외 여행지

① 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국내 여행지 * 중복선택가능



- ■수도권 (서울, 인천, 부천, 김포, 수원, 안산, 시흥, 평택, 화성 등)
- ■강원 (속초, 양양, 강릉, 동해, 평창, 횡성, 정선, 삼척, 영월 등)
- ■충청 (천안, 홍성, 서산, 당진, 태안, 청주, 괴산, 보은, 공주 등)
- ■전북 (전주, 익산, 군산, 완주, 김제, 부안, 정읍, 임실, 남원 등)
- ■전남 (광주, 목포, 여수, 구례, 나주, 화순, 곡성, 보성, 진도 등)
- ■경북 (경주, 대구, 구미, 김천, 성주, 군위, 청도, 경산, 김천 등)
- ■경남 (부산, 울산, 김해, 창원, 양산, 밀양, 진주, 산청, 하동 등)
- ■제주 (제주, 서귀포)

② 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 해외 여행지 * 중복선택가능

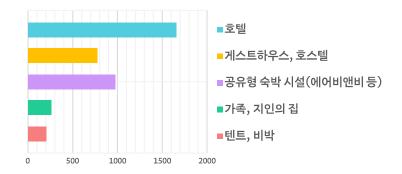


- ✔ 코로나 회복 이후 가장 떠나고 싶은 국내 여행지는 제주도, 강원도, 경상도 순으로 높았으며,
- ✔ 해외 여행지는 유럽, 휴양지, 아시아 순으로 높았다.

코로나 회복 이후의 숙소 서비스

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 앞으로 여행을 떠난다면 머물고 싶은 숙소 형태 * 중복선택가능



② 앞으로 숙소를 예약할 때 고려할 것 같은 사항 * 중복선택가능



③ 코로나 이후의 서비스(소독/청소/환불 정책 등)로 인해, 숙소의 가격이 코로나 이전보다 높게(10% 이상) 책정된다면,

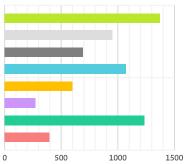


- ✓ 2019년 숙소를 선택할 때 중요하게 생각했던1위 요소인 위치(32.6%) 대신
- ✓ 코로나 이후에는 숙소의 위생상태 및 합리적인 가격을 선택한 사람들이 많았다. 또한 이로 인한 추가 이용 금액에 대해서도 긍정적인 응답이 90%에 달했다.

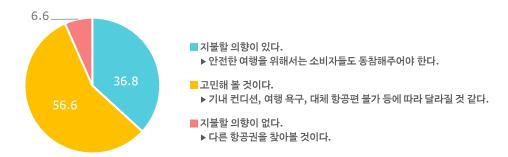
코로나 회복 이후의 항공 서비스

*코로나 상황 회복: 백신 접종이 상용화되고 전세계적으로 추가적인 확진자가 미미하게 발생하는 등, 국가 간 여행이 가능한 정도로 회복하는 상황을 의미합니다.

① 앞으로 항공권을 예약할 때 고려할 것 같은 사항 * 중복선택가능



- ■예약/변경/취소/환불 등이 탄력적인 약관 시스템
- ■기내 청소 상태, 소독제품 구비 등의 위생 상태
- ■마스크, 소독제 제공 등의 새로운 기내 어매니티
- 입국서류 및 국가별 방역 지침을 편하게 처리해주는 서비스
- ■항공권 옆좌석 비우기 옵션 선택 여부3
- ■비대면 체크인/아웃2
- ■합리적인 가격
- ■이용자들의 후기
- ② 코로나 이후의 서비스(소독/청소/환불 정책 등)로 인해, 항공권의 가격이 코로나 이전보다 높게(10% 이상) 책정된다면,



- ✓ 2019년 항공권을 선택할 때 가장 큰 기준이 되었던 항공권의 가격(71.3%) 대신, 코로나 이후에는 항공권의 탄력적인 약관 시스템을 가장 중요하게 생각한다는 응답이 1위를 차지했다.
- ✔ 흥미로운 점은 이와 같은 환불/취소/변경 등의 약관시스템은 2019 리서치 결과 당시 하위권에 머무르고있었다는 점이다. 코로나 이후에는 여행의 변수에 탄력적으로 대응하는 서비스를 선호할 것으로 보인다.
- ✓ 또한 위와 같은 서비스로 인해 발생하게 될 추가 금액에 대해서도 숙소와 같이 긍정적인 반응이 90%에 달했다.

코로나 이후의 뉴노멀 시대,

※ 새로운 여행길을 개척하는 그날까지

함께해 주실 거죠? ②

감사합니다③

ⓒ 여행에미치다