사람이 희망입니다.

KRIVET Issue Brief

2020
199호

발행인 나영선 | 발행일 2020년 11월 23일 | 발행처 한국직업능력개발원

청년 일자리 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량

– 델파이 조사와 설문조사 과정을 거쳐 역량 모델 도출 및 타당화 결과, 일자리 질적 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량 모델은 '학생특성 이해 및 활용, 공감적 의사소통, 전공분야 일자리 정보 수집 및 활용, 교내외 네트워크 구축 및 활용, 진로개발 동기부여, 주도적 진로지도, 고용가능성 개발 촉진'의 7개 역량 및 43개 행동지표로 개발됨.

– 역량 개발 요구분석 결과, '전공분야 일자리 정보 수집 및 활용'과 '학생특성 이해 및 활용'역량이 최우선순위 개발 역량으로 나타났으며, 차순위로 '교내외 네트워크 구축 및 활용'과 '진로개발 동기부여'역량이 도출됨.

– 기존의 대학 교수의 진로지도 역량 연구가 태도와 자질을 강조하였다면 본 연구에서는 실질적 직무수행과 이론지식 역량이 강조되었으며, 그에 따른 전문성 신장 및 인프라 구축을 통한 지원이 절실히 요구됨.

01 분석의 필요성 및 분석 자료

| 대학생의 취업역량을 높이고 전공일치도가 높은 직업으로 이행할 수 있도록 하기 위해 대학 교수가 대학생을 대상으로 종합적이고 체계적인 진로지도를 제공하는 데 요구되는 역량에 대한 연구가 필요함.

- 많은 대학에서 진로 · 취업관련 기구를 설립하여 학생 대상 서비스를 제공하고 교수에게 학생의 진로상담을 의무화하는 등 진로지도를 양적으로 확대하고 있으나 학생들의 만족도는 그리 높지 않은 편이며, 또한 대학생활 고민으로 '졸업 후 진로'를 가장 많이 꼽고 있음.
- OECD는 대학의 진로지도 체계가 단순히 노동시장 이행을 위한 준비뿐만 아니라 대학 신입생의 고등교육 진입과 고등교육 이수 기간을 포함하는 포괄적인 접근이 이루어져야 함을 강조함.
- 한편 전공불일치 관련 선행연구들은 전공불일치 정도가 높을수록 임금에 부정적인 영향을 주며, 일자리와 전공과의 관련성이 클수록 임금상승 및 괜찮은 일자리로의 이행에 효과가 있다는 결과를 나타냄.
- 결국 대학 교육이 전공교육의 질을 강화해 학생들의 취업역량을 높이고 전공과 연관성이 높은 직업으로 이행할 수 있도록 하는 것이 중요해지는 시점에서, 대학 교수의 진로지도 역할이 확대되며 진로지도 역량 강화가 요구됨.

| 분석 자료 : 한국직업능력개발원의 「청년 일자리 질적 미스매치 대응을 위한 대학 교원의 진로지도 역량에 관한 델파이 조사 1차, 2차」 및 「청년 일자리 미스매치 대응을 위한 대학 교원의 진로지도 역량 강화에 대한 설문조사」

- 분석 대상
  - 델파이 조사: 진로 및 상담관련 전공 교수와 한국진로교육학회 소속 교수 17인 및 인적자원개발 관련 전공 교수 13인

| 주 |
이 글은 "이민욱 외(2019), 『청년 일자리 질적 미스매치 대응을 위한 대학 교원의 진로지도 역량 강화 방안 연구』" 보고서 내용 일부를 발췌, 정리하여 작성함.

KRIVET 모바일홈

– 설문조사: 전국 4년제 대학 교수 301명

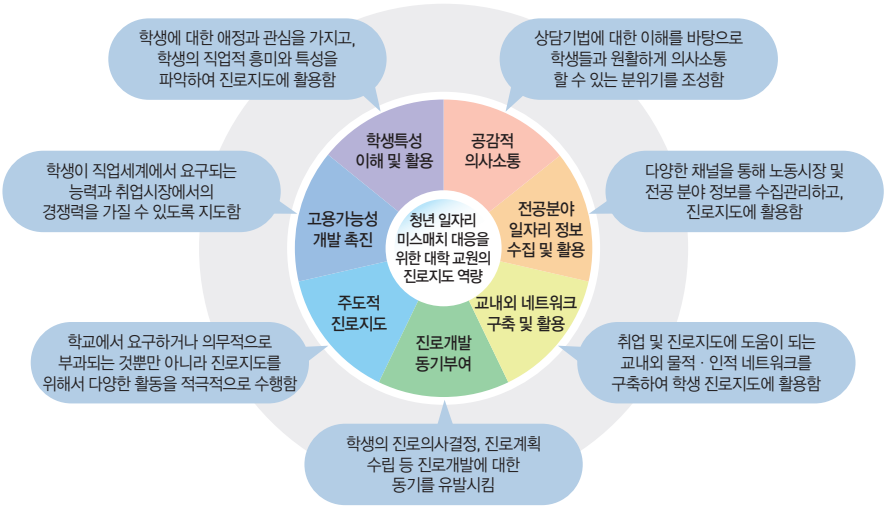
● 분석 내용

– 델파이 조사: (1차)청년 일자리 질적 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 특성, (2차)1차 델파이 결과 도출된 역량모델 초안의 역량 정의 적절성, 역량별 행동지표 적절성

– 설문조사: ① 역량모델 타당도 검증을 위한 교수로서의 직무수행과 관련된 인식(교수효능감, 경력몰입, 직무만족) ② 진로지도 역량의 현재수준과 필요수준

02 진로지도 역량 모델 개발

| 청년 일자리 질적 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량 모델은 '학생 특성 이해 및 활용, 공감적 의사소통, 전공분야 일자리 정보 수집 및 활용, 교내외 네트워크 구축 및 활용, 진로개발 동기부여, 주도적 진로지도, 고용가능성 개발 촉진'의 총 7개 역량 및 43개 행동지표로 개발됨.



[그림 1] 청년 일자리 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량 모델

〈표 1〉 청년 일자리 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량 모델 행동지표

역량명	행동 지표	
1. 학생특성 이해 및 활용	행동지표 1.1	학생의 개인특성(심리적 특징, 배경, 성격 등)을 이해한다.
	행동지표 1.2	학생의 진로특성(흥미, 적성, 가치, 관심분야, 학업성과, 경험, 목표 등)을 확인하고 파악한다.
	행동지표 1.3	학생의 진로갈등, 취업장벽 등 진로 고민을 이해한다.
	행동지표 1.4	학생의 진로발달 수준을 고려하여 진로지도에 활용한다.
	행동지표 1.5	학생의 강점이 되는 적성과 역량을 파악하여 진로지도에 활용한다.
2. 공감적 의사소통	행동지표 2.1	평소 편안한 분위기와 환경을 조성하여, 학생들이 진로 고민이 있을 때 쉽게 다가갈 수 있도록 한다.
	행동지표 2.2	진로지도 시 정서적 지지와 배려를 통해 편안한 대화 분위기를 조성한다.
	행동지표 2.3	진로지도 시 학생의 의견을 경청하여, 학생과의 공감대를 형성한다.
	행동지표 2.4	진로지도 시 학생들이 자신의 속마음을 편하게 이야기할 수 있는 대화방법을 적절히 사용한다.
	행동지표 2.5	학생의 의견을 존중하면서 나의 의견을 제시한다.
3. 전공분야 일자리 정보 수집 및 활용	행동지표 3.1	노동시장 및 전공분야의 최신 이슈와 진로정보를 수집·관리·활용한다.
	행동지표 3.2	미래 산업 및 직업구조의 흐름과 변화를 파악하고 이를 진로지도에 활용한다.
	행동지표 3.3	전공 분야에서 진출가능한 일자리 관련 정보를 수집·관리·활용한다.
	행동지표 3.4	취업 및 전공 관련 구직 정보 및 준비사항(자격증, 공모전, 동아리, 실습기관 등)에 관한 정보를 수집·관리·활용한다.
	행동지표 3.5	취업 및 전공 관련 직무에서 요구하는 구체적인 능력(지식·기술·태도)을 파악하여 진로지도에 활용한다.
	행동지표 3.6	졸업생의 취업, 창업, 진학 자료를 수집하여 진로지도에 활용한다.
	행동지표 3.7	직업현장과 전공지식이 연계되도록 수업을 구성한다.
	행동지표 3.8	수업 중 현직자 초청 특강 등을 통해 전공 관련 진로 및 취업 정보를 제공한다.

4. 교내외 네트워크 구축 및 활용	행동지표 4.1	진로지도를 위해 교내 관련 부서(학생상담센터, 취업지원센터 등)와 긴밀하게 소통한다.
	행동지표 4.2	진로지도를 위해 교내 진로·취업관련 부서에서 진행하는 프로그램, 서비스 관련 행사 정보를 파악하고 학생들에게 소개한다.
	행동지표 4.3	전공 관련 공공기관, 민간기업과의 네트워크를 구축하고 연계를 위해 노력한다.
	행동지표 4.4	지역사회 전공 관련 취업처를 발굴하여 적합한 학생에게 소개한다.
	행동지표 4.5	진로·취업준비와 관련된 교외 자원(장학금, 취업지원정책 등)을 파악하여 학생이 활용할 수 있도록 한다.
	행동지표 4.6	전공분야 현장전문가, 학회, 졸업생과의 네트워크를 구축하여 학생과 연결시켜 준다.
	행동지표 4.7	학과 내 동료 교원들과 진로지도 문화조성 및 진로지도 방안 개선 활동을 활발히 한다.
5. 진로개발 동기부여	행동지표 5.1	전공 분야에 대한 비전을 제시하여 학생이 자부심과 애착을 가질 수 있도록 지도한다.
	행동지표 5.2	교수법과 상담기법을 활용하여 학생들의 학습 및 진로개발 동기를 유발한다.
	행동지표 5.3	직업 및 진로 정보를 탐색할 수 있는 방법과 경로를 안내한다.
	행동지표 5.4	학생의 필요, 관심, 수준에 맞는 진로 정보를 적절하게 제공한다.
	행동지표 5.5	학생 스스로 진로를 탐색하여 진로목표 및 계획을 세울 수 있도록 돕는다.
	행동지표 5.6	학생이 자기 이해를 바탕으로 스스로에게 의미 있는 진로를 설계하도록 돕는다.
	행동지표 5.7	학생의 진로·취업준비 상황을 주기적으로 점검한다.
6. 주도적 진로지도	행동지표 6.1	학생에 대한 관심과 애정을 바탕으로 진로지도에 책임감과 열정을 보여준다.
	행동지표 6.2	정기적인 학생면담을 위한 시간을 확보한다.
	행동지표 6.3	학생의 취업 눈높이를 현실에 맞게 조절하기 위한 조언을 한다.
	행동지표 6.4	진로갈등, 취업장벽의 문제를 경험하는 학생을 이해하고 해결책을 학생과 함께 모색한다.
	행동지표 6.5	학생 개별 진로지도 내용과 그 효과를 누적 정리하여 계속 진로지도에 활용한다.(모니터링, 팔로우업)
	행동지표 6.6	진로지도 관련 워크숍, 연수 등에 참여하여 진로지도 능력을 강화한다.
7. 고용 가능성 개발 촉진	행동지표 7.1	학생의 진로와 직접 연계된 참여형 또는 프로젝트형 수업을 구성한다.
	행동지표 7.2	진로 및 취업과 관련된 비교과 프로그램(예: 특강, 채용설명회, 강사초청, 워크숍)을 개발하고 운영한다.
	행동지표 7.3	전공 관련 직업세계에서 요구하는 능력을 제시하고 학생들이 이를 개발 할 수 있도록 돕는다(예 : 자격증 준비 및 학습동아리 지원, 발표 수업 진행, 역량 개발 방법 안내 등).
	행동지표 7.4	학생이 전공과 관련된 양질의 경험을 할 수 있는 기회(예: 연구수행, 프로젝트 참여, 세미나, 현장견학, 인턴 등)를 제공하고, 참여를 독려한다.
	행동지표 7.5	전공분야 일자리 취업을 위한 이력서 작성이나 면접 준비를 돕는다.

03 진로지도 역량 개발 요구분석

| 7개 역량 중 '전공분야 일자리 정보 수집 및 활용'과 '학생특성 이해 및 활용'역량이 최우선순위 개발 역량으로 도출됨.

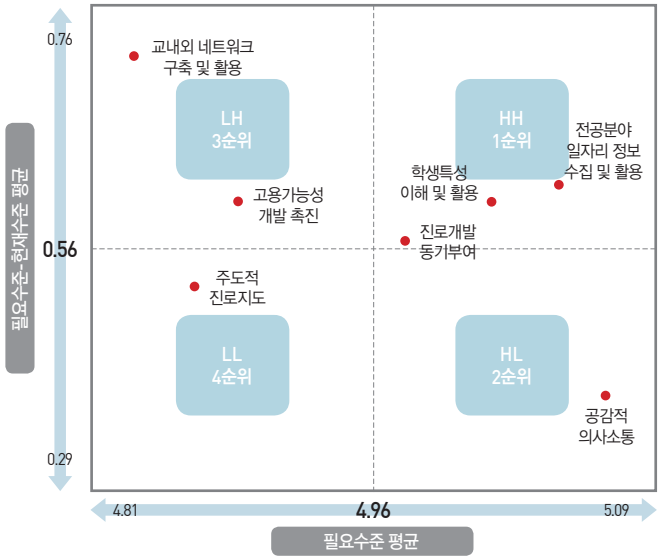
- 대응표본 t검정 결과 7개 역량 모두 필요수준이 현재수준보다 높게 나타났으며, 두 수준의 차이는 통계적으로 유의함.
- Borich 요구도 값 산출 결과'교내외 네트워크 구축 및 활용(3.68)', '전공분야 일자리 정보 수집 및 활용(3.161)', '학생특성 이해 및 활용(3.018)', '고용가능성 개발 촉진(2.945)', 진로개발 동기부여(2.826)', '주도적 진로지도(2.433)', '공감적 의사소통(1.481)' 순으로 나타남.

〈표 2〉 진로지도 역량 개발의 우선순위 분석 결과

역량	필요수준		현재수준		평균 차이	t 값	Borich 요구도	
	평균	표준편차	평균	표준편차			계수	순위
학생특성 이해 및 활용	5.02	0.768	4.42	0.878	0.6	12.377*	**3.018**	**3**
공감적 의사소통	5.09	0.793	4.8	0.772	0.29	6.789*	1.481	7
전공분야 일자리 정보 수집 및 활용	5.07	0.712	4.45	0.817	0.62	15.036*	**3.161**	**2**
교내외 네트워크 구축 및 활용	4.81	0.79	4.05	0.974	0.76	14.904*	**3.68**	**1**
진로개발 동기부여	4.98	0.713	4.41	0.821	0.57	13.363*	2.826	5
주도적 진로지도	4.85	0.773	4.34	0.805	0.51	11.567*	2.433	6
고용가능성 개발 촉진	4.88	0.77	4.27	0.935	0.61	12.266*	2.945	4
전체	4.96	0.683	4.38	0.747	0.58	14.539*	-	-

| 주 |
*: p<.01

- LfFM 분석 결과 1순위인 HH분면에 속하는 항목은 총 3개로'전공분야 일자리 정보 수집 및 활용', '학생특성 이해 및 활용', '진로개발 동기부여'이고, 2순위인 HL분면에 속하는 항목은'공감적 의사소통'으로 나타남.



[그림 2] The Locus for Focus Model 결과

- 역량 개발의 우선순위를 결정하기 위해 각 항목의 Borich 요구도와 LfFM에서의 순위를 종합한 결과 최우선적으로 개발이 필요한 역량은 '전공분야 일자리 정보 수집 및 활용'과 '학생특성 이해 및 활용'으로 확인되었으며, 차순위로 '교내외 네트워크 구축 및 활용'과 '진로개발 동기부여' 역량 개발이 필요한 것으로 나타남.

최우선순위		최우선순위	최우선순위	최우선순위		
Borich 3순위 LfFM 1순위	Borich 7순위 LfFM 2순위	Borich 2순위 LfFM 1순위	Borich 1순위 LfFM 3순위	Borich 5순위 LfFM 1순위	Borich 6순위 LfFM 4순위	Borich 4순위 LfFM 3순위
학생특성 이해 및 활용	공감적 의사소통	전공분야 일자리 정보 수집 및 활용	교내외 네트워크 구축 및 활용	진로개발 동기부여	주도적 진로지도	고용가능성 개발 촉진

[그림 3] 진로지도 역량 개발의 우선순위 결정

04 시사점

- '전공분야 일자리 정보 수집 및 활용'이 요구분석 결과 필요수준이 가장 높게 나타난 역량임과 동시에 최우선순위 개발 역량으로 도출된 것을 고려했을 때, 4년제 대학 교수가 일자리 미스매치 완화를 위한 진로 · 취업 지도에서 중점적으로 담당해야 하는 부분을 무엇이라고 생각하는지 파악할 수 있음.
- 대학 교수의 진로지도 역량 모델을 개발한 기존 연구와 본 연구를 비교했을 때, 도출된 세부 역량은 두드러진 차이가 없지만 우선순위 분석에서 차이를 보임.
  - 기존 연구에서는 진로지도 역량 중 교수의 태도와 자질을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타난 반면, 본 연구에서는 직무수행과 이론지식 측면의 역량이 우선순위로 도출됨.
  - 이는 본 연구가 일자리 미스매치 대응을 위한 대학 교수의 진로지도 역량에 주안을 두고 수행되었기 때문에 태도 및 자질에 대한 역량보다 실질적인 직무 수행 관련 역량이 부각된 것이라고 판단됨.
- 역량모델 개발 및 요구분석 결과, 대학 교수의 진로지도 스킬을 강화해야 할뿐만 아니라 관련 인프라(예: 진로지도 관련 정보 공유 시스템 등) 구축을 통해서 대학 교수의 진로지도를 지원할 필요가 있음.

이 민 욱 (한국직업능력개발원 연구위원)
김 대 영 (한국직업능력개발원 연구위원)
장 현 진 (서울교육대학교 조교수)
이 가 영 (한국직업능력개발원 연구조원)