

# KRIVET Issue Brief

2020

191호

발행인 나영선 | 발행일 2020년 8월 10일 | 발행처 한국직업능력개발원

## 일학습병행 훈련 효과 제고(I): 기업현장교사 필요 능력 개발

- 기업현장교사 필요 능력 다섯 가지 모두에 대해 기업현장교사 집단과 학습근로자 집단은 공히 현재 보유 수준이 필요 수준에 미달한다고 인식함.
- '직무 전문 지식 및 기술'과 '교육훈련 실행 및 전달 능력'의 필요 수준에 대해서는 기업현장교사 집단이, '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'과 '교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력'의 필요 수준에 대해서는 학습근로자 집단이 더 높게 인식함.
- '직무 전문 지식 및 기술' 보유 수준에 대해서는 기업현장교사 집단이, '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'과 '교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력' 보유 수준에 대해서는 학습근로자 집단이 더 긍정적으로 인식함.
- 각 능력 개발의 우선순위를 산출한 결과, 기업현장교사 집단과 학습근로자 집단에서 공통적으로 '교육훈련 실행 및 전달 능력', '직무 전문 지식 및 기술', '학습근로자 상담 및 관리 능력'이 1~3순위로 확인됨.

### 01 분석의 필요성 및 분석 자료

일학습병행 훈련과정의 효과성 향상을 위해 기업현장교사의 능력 개발의 시사점을 모색할 필요 있음.

- 일학습병행에서 기업현장교사는 학습근로자의 직무 수행 능력 향상, 조직과 직무에의 안정적인 적응을 도모하는 중추적인 역할을 수행하고 있음.
- 효과적인 역할 수행을 위해 기업현장교사가 갖추어야 할 능력에 대해 기업현장교사들과 학습근로자들은 각각 어떻게 인식하고 있는지 살펴보고, 그것을 비교해보는 것은 기업현장교사들의 능력 개발에 유용한 시사점을 제시해줄 것임.

분석 자료: 한국산업인력공단·한국직업능력개발원(2019)의 「일학습병행 참여주체별 실태조사」의 원자료

- 분석 대상 : 기업현장교사 1,111명(훈련 실시 중 688명, 훈련 종료 423명), 학습근로자 2,021명(훈련 실시 중 899명, 이수(수료)자 1,122명), 총 3,132명<sup>1)</sup>
- 조사 내용 및 분석 방법
  - 조사 내용 : 다섯 가지 기업현장교사 필요 능력(직무 전문 지식 및 기술, 교육훈련 설계 및 개발 능력, 교육훈련 실행 및 전달 능력, 교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력, 학습근로자 상담 및 관리 능력)별 필요 수준, 보유 수준에 대한 기업현장교사와 학습근로자들의 인식을 5점 리커트 척도로 측정
  - 분석 방법 : 기술통계 분석, 대응표본 t-test(필요 수준과 보유 수준의 차이 검증), 독립표본 t-test(기업현장교사와 학습근로자의 인식 차이 검증), Borich 요구도 계수 산출<sup>2)</sup>

#### 각주

- 1) 지면 관계 상, 보다 자세한 자료 수집 방법은 「김상호 외(2019). 일학습병행 참여주체별 실태조사. 한국산업인력공단·한국직업능력개발원, 수탁사업 2019-15-5.」을 참고
- 2) 각 능력의 필요 수준과 보유 수준의 차이(gap)를 모두 합한 값에 필요 수준의 평균을 곱한 후 응답자수로 나눔.



KRIVET 모바일용

02 기업현장교사 필요 능력에 대한 기업현장교사와 학습근로자의 인식

기업현장교사와 학습근로자가 인식한 각 기업현장교사 능력의 필요 수준은 모두 현재 수준보다 높은 것으로 나타남.

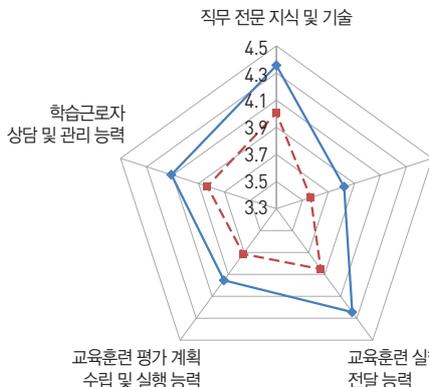
- 두 집단 모두 기업현장교사들이 효과적인 역할 수행에 요구되는 수준에는 미달하는 능력을 보유하고 있다고 인식하고 있으며, 능력별 필요 수준의 순위는 두 집단이 같으나, 보유 수준의 순위에는 다소 차이가 있음.
  - 기업현장교사가 갖추어야 할 능력의 필요 수준과 보유 수준은 두 집단에서 모두 유의한 차이를 보임. 차이가 가장 큰 것은 공통적으로 '교육훈련 실행 및 전달 능력'이고, 그 다음으로는 '직무 전문 지식 및 기술', '학습근로자 상담 및 관리 능력' 등의 순임.
  - 능력별 필요 수준에 대해, 두 집단 모두 '직무 전문 지식 및 기술', '교육훈련 실행 및 전달 능력', '학습근로자 상담 및 관리 능력', '교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력', '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'의 순으로 인식함.
  - 능력별 보유 수준에 대해, 두 집단은 공통적으로 '직무 전문 지식 및 기술', '교육훈련 실행 및 전달 능력'을 각 1, 2순위로 인식하고 있음. 반면 기업현장교사 집단에서는 '학습근로자 상담 및 관리 능력'이 3순위인 반면, 학습근로자 집단에서는 5순위임.

(표 1) 기업현장교사 필요 능력에 대한 기업현장교사와 학습근로자의 인식

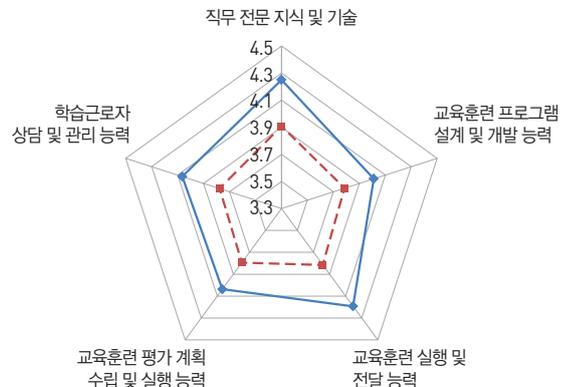
| 주 |  
\*\*\* : p<.001

필요 능력	기업현장교사(N=1,111)					학습근로자(N=2,021)				
	필요 수준		보유 수준		t	필요 수준		보유 수준		t
	평균	순위	평균	순위		평균	순위	평균	순위	
직무 전문 지식 및 기술	4.356	1	4.005	1	16.321***	4.250	1	3.908	1	17.312***
교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력	3.821	5	3.563	5	10.864***	4.011	5	3.786	4	10.989***
교육훈련 실행 및 전달 능력	4.244	2	3.852	2	17.624***	4.193	2	3.815	2	18.209***
교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력	3.954	4	3.713	4	10.203***	4.037	4	3.795	3	11.733***
학습근로자 상담 및 관리 능력	4.109	3	3.832	3	11.681***	4.064	3	3.777	5	13.161***

- [그림 1]과 [그림 2]를 살펴보면, 기업현장교사가 갖추어야 할 능력의 필요 수준, 보유 수준에 대한 인식 경향에 다소 차이가 있다는 것을 확인할 수 있음.
  - 학습근로자 집단은 기업현장교사의 각 능력 보유 수준(3.777~3.908)과 필요 수준(4.011~4.250)에 대해 비교적 유사한 수준으로 평가하고 있음.
  - 반면, 기업현장교사 집단은 다른 필요 능력들에 비해 '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'의 필요 수준과 보유 수준을 낮게, '교육훈련 실행 및 전달 능력'의 필요 수준과 보유 수준을 높게 인식하는 경향이 두드러지게 나타남.



[그림 1] 기업현장교사 필요 능력에 대한 기업현장교사 집단의 인식



[그림 2] 기업현장교사 필요 능력에 대한 학습근로자 집단의 인식

기업현장교사 필요 능력별 필요 수준, 현재 수준에 대한 기업현장교사와 학습근로자의 인식에는 대개 유의한 차이가 존재함.

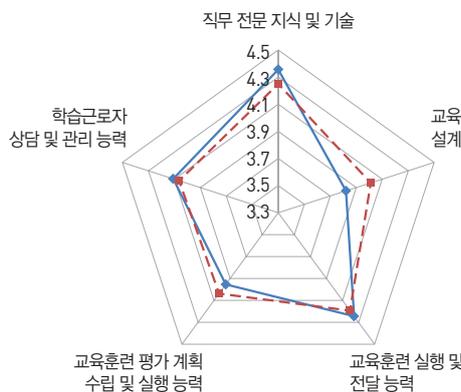
- ‘학습근로자 상담 및 관리 능력’을 제외한 나머지 네 가지 능력들의 필요 수준에 대해 기업현장교사 집단과 학습근로자 집단의 인식에 차이가 있음.
  - ‘직무 전문 지식 및 기술’과 ‘교육훈련 실행 및 전달 능력’의 필요 수준에 대해서는 기업현장교사들이 더 높게 인식하고 있고, ‘교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력’과 ‘교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력’에 대해서는 학습근로자들이 더 높게 인식하고 있음.
- 기업현장교사 필요 능력의 보유 수준에 대한 두 집단의 인식을 비교해보면, ‘교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력’, ‘직무 전문 지식 및 기술’, ‘교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력’에 대해 유의한 차이가 있음.
  - ‘직무 전문 지식 및 기술’에 대해서는 기업현장교사들이 더 높게 인식하고 있고, ‘교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력’과 ‘교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력’에 대해서는 학습근로자들이 더 높게 인식하고 있음.

〈표 2〉 기업현장교사 필요 능력에 대한 기업현장교사와 학습근로자의 인식 비교

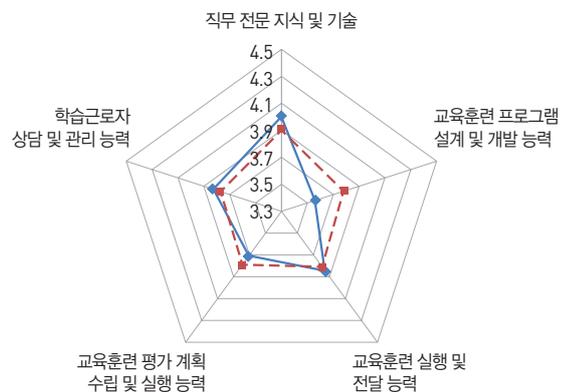
필요 능력	필요 수준			보유 수준		
	기업현장 교사	학습 근로자	t	기업현장 교사	학습 근로자	t
직무 전문 지식 및 기술	4.356	4.250	4.034***	4.005	3.908	3.392**
교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력	3.821	4.011	-6.489***	3.563	3.786	-7.393***
교육훈련 실행 및 전달 능력	4.244	4.193	2.030*	3.852	3.815	1.270
교육훈련 평가 계획 수립 및 실행 능력	3.954	4.037	-3.065**	3.713	3.795	-2.722**
학습근로자 상담 및 관리 능력	4.109	4.064	1.619	3.832	3.777	1.771

주) \* : p<.05; \*\* : p<.01; \*\*\* : p<.001

기업현장교사  
학습근로자



[그림 3] 능력별 필요 수준에 대한 인식 비교



[그림 4] 능력별 보유 수준에 대한 인식 비교

- [그림 3]과 [그림 4]를 보면, 특히 ‘교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력’의 필요 수준과 보유 수준에 대해 기업현장교사 집단이 학습근로자 집단에 비해 낮게 인식하는 경향이 나타남.

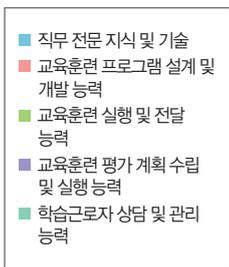
### 03 기업현장교사 능력 개발의 우선순위

Borich 요구도 계수를 이용한 우선순위 분석 결과 ‘교육훈련 실행 및 전달 능력’을 최우선적으로 개발할 필요 있음.

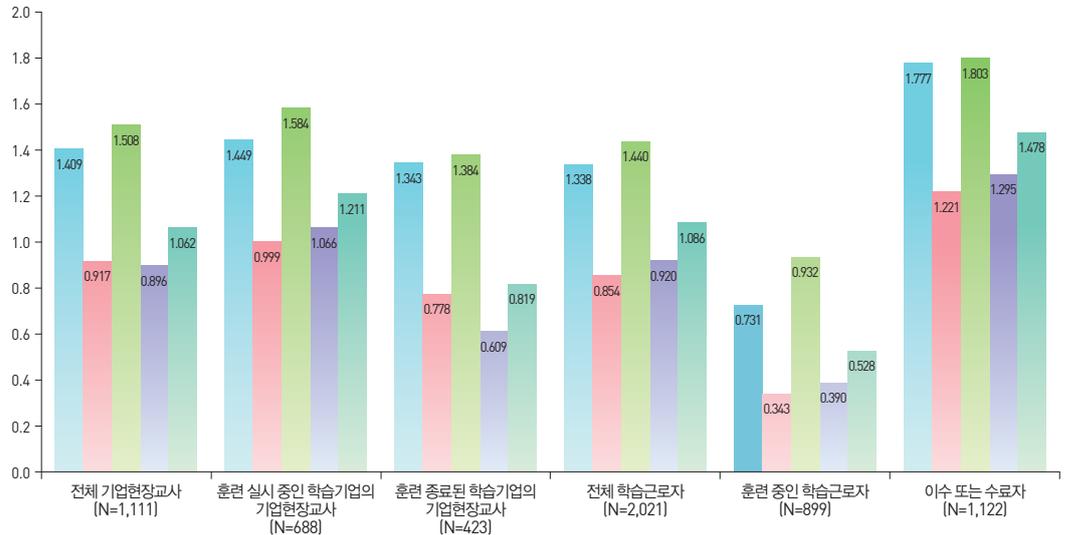
- 기업현장교사 필요 능력들의 개발 우선순위는, 기업현장교사 집단과 학습근로자 집단에서 공통적으로 ‘교육훈련 실행 및 전달 능력’, ‘직무 전문 지식 및 기술’, ‘학습근로자 상담 및 관리 능력’ 등의 순으로 나타남.
  - 훈련 실시 중 집단과 훈련 종료 집단으로 구분하여 살펴보았을 때, 모든 집단에서 개발 우선순위는 ‘교육훈련 실행 및 전달 능력’(1순위), ‘직무 전문 지식 및 기술’(2순위), ‘학습근로자 상담 및 관리 능력’(3순위)으로 나타남.

각주

3) 훈련 실시 중인 학습근로자 집단이 인식한 필요 수준은 평균 4.182, 보유 수준은 평균 4.038이고, 이수(수료)자 집단이 인식한 필요 수준은 평균 4.054, 보유 수준은 평균 3.639으로, 두 집단의 필요 수준의 평균 차이는 0.128인데 비해 보유 수준의 평균 차이는 0.399임(약 3.12배). 이는 훈련 실시 중인 기업현장교사 집단과 훈련이 종료된 기업현장교사 집단의 필요 수준과 보유 수준의 평균 차이(0.006, 0.086)에 비해 비교적 큰 편이라고 판단할 수 있음.



- 훈련이 종료된 기업현장교사 집단에서는 '교육훈련 평가 계획 및 실행 능력'의 개발 우선순위가 4순위로 나타났지만, 그 외 훈련 실시 중인 기업현장교사, 훈련 중인 학습근로자, 이수 또는 수료자 집단에서는 '교육 훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'이 4순위, '교육훈련 평가 계획 및 실행 능력'이 5순위로 확인됨.
- 훈련 중인 학습근로자 집단의 Borich 요구도 계수가 상대적으로 낮게 산출된 것은 이 집단이 기업현장교사의 능력별 보유 수준에 대해 이수(수료)자 집단보다 더 긍정적으로 인식하고 있기 때문임.<sup>3)</sup>



[그림 5] 집단별 기업현장교사 필요 능력 Borich 요구도 계수

04 시사점

- 기업현장교사 능력 개발을 위한 각종 교육훈련(기본과정, 심화과정, 보수과정)은 기업현장교사의 '교육훈련 실행 및 전달 능력', '학습근로자 상담 및 관리 능력'을 향상시키는 데 보다 초점을 두어야 할 것임.
- 기업현장교사와 학습근로자 집단 모두 기업현장교사의 '직무 전문 지식 및 기술' 개발에 대한 요구 수준도 높으므로 이에 부응할 수 있는 방안을 모색하는 것도 필요함.
- 자료 분석 결과 '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'의 필요 수준과 개발의 우선순위가 가장 낮게 나타났으나, 프로그램 설계 및 개발이 미흡하다면 그것을 효과적으로 실행하는 데 어려움이 발생하는 것은 불가피할 것임. 따라서 '교육훈련 프로그램 설계 및 개발 능력'의 중요성, 개발 필요성도 간과하지 말아야 할 것임.

김 대 영 (한국직업능력개발원 연구위원)