

보도자료	배포즉시 사용하시기 바랍니다.	
	매수/사진	6매
	보도문의	혁신성과부 김해정 (051-662-3051)
	담당부서	청소년사이버상담센터
	담당자	부 장 : 조은희 (051-662-3061) 부 원 : 홍혜옥 (051-662-3064)

청소년사이버상담센터, 코로나19 심리건강 특별 게시판상담실 오픈

- '코로나19' 생활 속 마음방역 지원강화
- 1:1 비대면 온라인 정기상담 '있는채팅' 운영

- 여성가족부(장관 이정옥)산하 한국청소년상담복지개발원(이사장 이기순)은 코로나19 확산으로 인해 불안감 및 우울감을 호소하는 청소년들을 위해 특별 게시판상담실을 오픈했다고 밝혔다.
- 이는 코로나19에 의한 불안, 무력감, 나태함 등의 고민을 호소하고 있는 청소년들이 전체 채팅상담 5건 중 1건으로 나타나고 있어, 이들의 심리건강 회복을 위한 신속한 조치가 필요함에 따른 것이다.

코로나 관련 채팅상담 실적 (2.17.~3.31.)

구분	집계기간 전체실적	코로나 관련 채팅상담 실적
채팅상담	14,803건 (100%)	3,187건 (21.5%)

- 청소년사이버상담센터는 코로나19 장기화로 인한 심리건강을 회복하기 위해 글로 고민을 털어놓고 도움을 청할 수 있는 특별 게시판상담실을 4월 14일 신규 개설 하고 24시간 상시 운영하기로 했다.
- 코로나19 심리건강 특별 게시판상담실은 코로나19 감염증과 관련된 고민 글을 작성하면 상담자가 24시간 이내에 답변을 제공해 주는 방식이다.
- 이와 더불어 사회적 거리두기로 대면상담 이용이 어려운 청소년과

부모를 위해서는 1:1 비대면 온라인 정기상담을 받을 수 있도록 심리전문 채팅상담 '잇는채팅'을 운영한다.

- '잇는 채팅' 상담서비스는 상담을 신청한 청소년과 부모를 대상으로 상담자와 1:1 전문심리상담이 이루어지며, 최대 10회까지 무료 온라인상담이 지원된다.

● 잇는채팅 신청방법

- 방법1 : QR코드 스캔 후
상담신청서 작성



- 방법2 : cyber1388.kr 홈페이지 접속 >
센터소개> 공지사항> 잇는채팅 상담신청
서 작성

- 또한, 등교개학 지연으로 자녀의 과도한 스마트폰 사용을 고민하는 부모를 위해 가정에서 활용할 수 있는 부모용 콘텐츠를 마련했다.
- 콘텐츠 내용은 △스마트폰 사용조절 가이드 카드뉴스 △건강한 미디어 사용가이드 동영상(초등저학년)이며, 청소년의 건강한 스마트폰 사용을 위한 방법을 배울 수 있다.
- 이기순 한국청소년상담복지개발원 이사장은 “코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 청소년과 부모의 심리적 안정과 일상으로의 복귀를 준비하기 위해 온라인상담을 적극적으로 제공할 것이며 많은 청소년과 부모님께 도움이 되기를 바란다.”고 밝혔다.

- 【붙임】**
1. 청소년사이버상담센터 소개
 2. 청소년사이버상담센터 이용안내
 3. 심리건강 특별 게시판상담실 안내
 4. 잇는채팅 안내문

■ 개 소 일 : '11. 2. 28

■ 운영목적

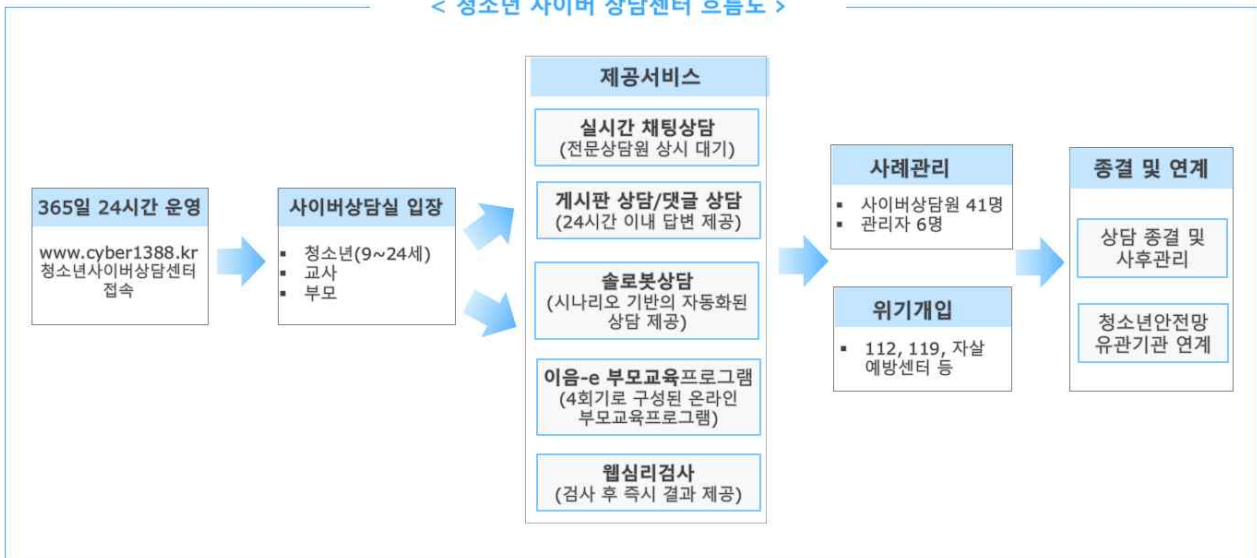
- 청소년이 언제 어디서나 편리하게 이용할 수 있는 사이버상담을 제공하여 폭력, 중독, 자살, 우울 등 청소년 문제 해결 지원


■ 주관 : 여성가족부(한국청소년상담복지개발원 위탁운영)

■ 운영시간 : 365일 24시간

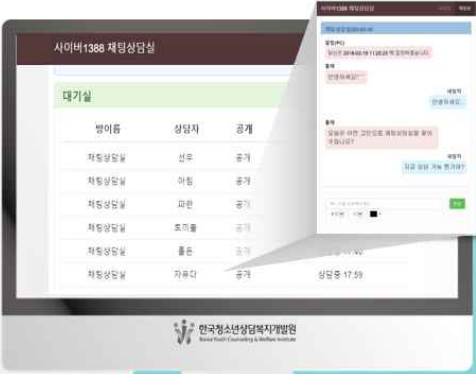
■ 주요업무 : 사이버상담(실시간 1:1 채팅, 게시판, Daum 및 Naver 연계게시판 상담, 솔로봇 상담과 위기사례 기관연계), 웹심리검사, 학교폭력·자살·아르바이트 관련 정보 등 상담콘텐츠 제공

< 청소년 사이버 상담센터 흐름도 >






 한국청소년상담복지개발원
 Korea Youth Counseling & Welfare Institute


PC&모바일로 청소년사이버상담센터 www.cyber1388.kr 접속



PC & 모바일






 청소년사이버상담센터


 한국청소년상담복지개발원
 Korea Youth Counseling & Welfare Institute

청소년을 위한 채팅, 게시판, 게임형식의 다양한 상담 제공


전문상담원과의 실시간 채팅 상담







청소년사이버상담센터

24시간내 답변 제공하는 비밀 게시판 상담




자가 치유 지원을 위한 슬로봇 상담





청소년사이버상담센터

간편한 웹 심리 검사



1388 청소년사이버상담센터

[로그인](#) | [회원가입](#) | [사이트맵](#)

청소년상담1388
센터소개
상담실
상담정보
미디어콘텐츠+
이벤트

코로나19
심리건강 특별 게시판상담실 오픈!

코로나-19 감염병으로 인해 스트레스, 우울감, 불안감 등 힘든 감정이 있다면 글로 고민을 털어놓고 마음속 연역력을 높여보아요!
마음을 나누며 소통하는 것만으로도 우리는 코로나를 이겨낼 수 있어요.

바로가기

채팅상담실

전문상담자와 1:1 실시간 채팅 상담

바로가기

게시판상담실

고민글 작성 후 전문상담자 답변 받기

바로가기

댓글상담실

150자 이내의 짧은 고민글 남기기

바로가기

웹심리검사

청소년 및 부모 대상 심리검사

바로가기

솔로봇상담

게임·애니메이션으로 고민해결

바로가기

이음-e

온라인부모교육 콘텐츠

바로가기

코로나19
심리건강
특별게시판

바로가기

1388 청소년사이버상담센터

[로그인](#) | [회원가입](#) | [사이트맵](#)

청소년상담1388
센터소개
상담실
상담정보
미디어콘텐츠+
이벤트

상담실

솔로봇상담

웹심리검사

채팅상담실

게시판상담실

- 게시판상담실
- 코로나19 특별게시판

댓글상담실

온라인부모교육 이음-e

사이버상담후기

코로나19 심리건강 특별게시판

홈 > 상담실 > 코로나19 심리건강 특별게시판

코로나19 심리건강 특별게시판 이용안내

- 코로나-19 감염병으로 인한 스트레스, 우울감, 불안감 등 힘든 감정을 이곳에 털어놓고 마음속 연역력을 높여보아요. 마음을 나누며 소통하는 것만으로도 우리는 코로나19를 이겨낼 수 있어요.
- 청소년사이버상담센터의 모든 상담내용 및 콘텐츠를 사용할 경우
 - 청소년사이버상담센터 동의 없이 배포하거나 공개할 경우 **법적인 책임**을 질수 있음(저작권법 제2조,9조등)
 - 상담내역 제출이 필요할 경우 반드시 청소년사이버상담센터(051-662-3066)로 문의 후 동의절차를 거쳐야 합니다.
- 상담답변을 확인할 수 없을 때
 - 「고객의 소리」 게시판에 작성일, 작성자명, 글 제목, 글 내용 등에 대한 정보를 남겨주시면 도움을 드리겠습니다.
- 게시판상담의 모든 내용은 비밀이 보장되며, 상담내용에 대한 답변은 24시간 이내에 제공됩니다.

제목

검색

글쓰기
나의상담내역
전체상담내역

번호	제목	이름	작성일	첨부
248193	혼자 집에 있는 생활이 힘들어요.	비공개	2020-04-13	-
248194	전문상담자의 답글입니다.	전문상담자	2020-04-13	-
248184	코로나때문에 힘들어요	비공개	2020-04-13	-
248185	전문상담자의 답글입니다.	전문상담자	2020-04-13	-

< Previous 1 Next >

1388 전화상담 이용안내

국번없이 1388


(24시간 운영)

일반전화

1388 (또는 110)

- 5 -

공공누리 공공저작물 자유이용허락





잇는채팅


대면상담이 어려운 만 9세 이상 24세 이하 청소년 및 청소년 자녀가 있는 부모를 대상으로 1:1 비대면 온라인 정기 상담을 받을 수 있도록 심리 전문 채팅상담 '잇는채팅' 을 운영합니다.


*'잇는채팅'은 청소년사이버상담센터(www.cyber1388.kr)에서 운영하는 비대면 온라인 정기 상담 프로그램입니다.
 * 청소년사이버상담센터는 365일 24시간 운영 및 채팅상담, 게시판상담, 송문상담, 웹심리검사, 아동-e부모교육을 제공하며, '잇는채팅'은 기존의 서비스를 별도로 운영됩니다.

Q 저도 이용할 수 있나요?


 상담선생님을 직접 만나서 상담하는게 불편해요.


 대면상담 이용이 너무 어려워요.

 상담센터까지 가기가 너무 멀어요.

 코로나 때문에 대면상담이 중단됐어요.

A 대면상담을 이용하기 어려운 환경에 있는 모든 청소년과 부모가 이용할 수 있습니다.

 ≡ 이용안내

<p>신청방법</p> <p>방법1 QR코드 스캔 후 상담신청서 작성</p> 	<p>방법2 cyber1388.kr 홈페이지 접속 > 센터소개 > 공지사항 > 2020년 비대면 정기 채팅상담 '잇는 채팅' 상담신청서 작성</p>
<p>상담 진행 절차 <small>* '잇는 채팅'의 모든 상담자는 청소년상담 자격을 갖춘 전문상담자입니다.</small></p> <p>1.전화 접수면접 및 사전검사 진행 > 2.상담자 배정 > 3.상담일정 조율 및 채팅상담 진행 > 4.상담종결 후 사후검사</p>	
<p>신청기간 수시접수</p>	<p>상담기간 상담시작일로부터 5회(주1회) 이상</p>
<p>비용 무료</p>	<p>준비물 인터넷이 가능한 PC 나 휴대폰</p>
<p>문의 청소년사이버상담센터(051-662-3066)</p>	

