

외국인 관광객 모객을 위한 가장 확실한 전략

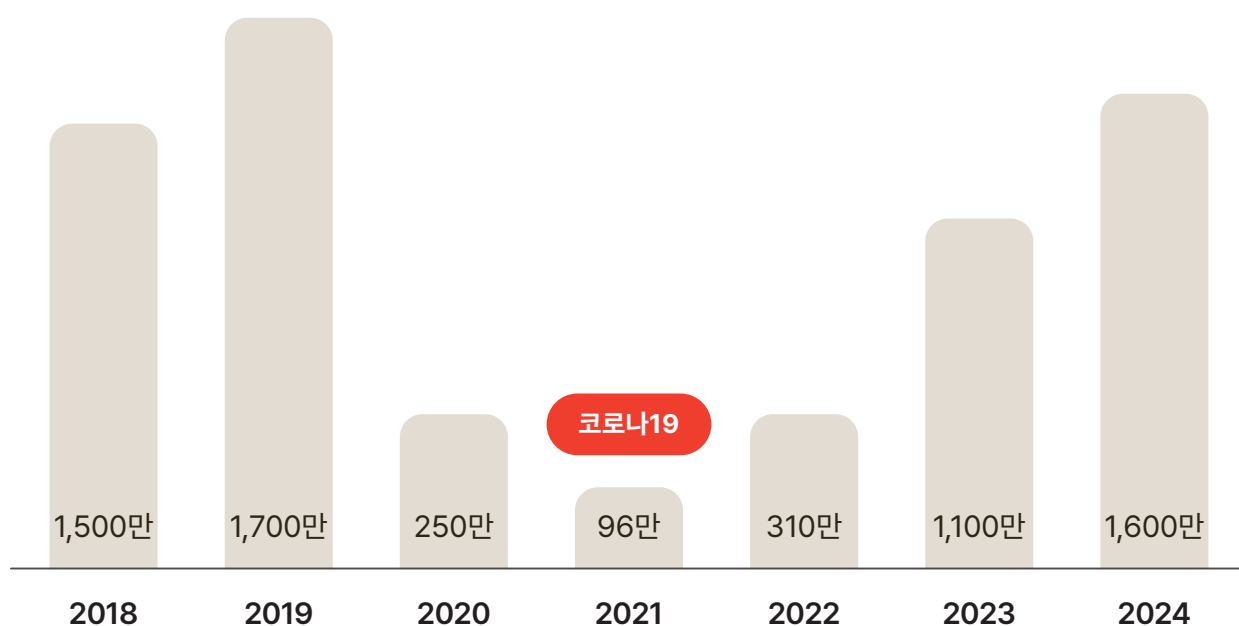
숙박시설 텍스리펀 서비스 제안서



외국인 손님을 늘리는 가장 확실한 방법 택스리펀 (TAX REFUND)

코로나 19 이후 국내 관광산업은 빠르게 회복되었고, 호텔과 콘도 등 숙박 시장 역시 활기를 되찾고 있습니다. 하지만 내국인의 긴축 소비와 여행 기조 변화로 인해 국내 관광 소비는 이전만큼 증가하지 않고 있으며 여행 수요가 국내에서 해외로 이동하는 현상까지 나타나 추가적인 매출 성장을 기대하기 어려운 상황입니다.

이를 해결하기 위해서는 외국인 관광객을 적극적으로 유치할 전략이 반드시 필요합니다. 그 중 가장 쉽고 확실한 방법이 바로 '택스리펀(Tax Refund)' 도입입니다.



방한 외국인 관광객 수 (단위: 명)

*한국관광공사 데이터랩

택스리펀이 무엇인가요?

‘택스리펀’은 외국인 관광객이 지불하는 숙박 요금에 포함된 부가세를 환급해주는 제도입니다.
외국인 고객의 비용 부담을 낮춰주는 가격 메리트를 통해 예약 증가와 매출 증대로 이어집니다.
또한 환급의 편의성을 제공함으로써 브랜드 이미지 향상과 재방문 유도 등 긍정적인 효과를 기대할 수 있습니다.



대상자

- 국내 체류 기간 6개월 이내 외국인
- 국내 체류 기간 3개월 이내, 해외 2년 이상 거주한 해외교포 (재외국민)
- 워크인 외국인 고객 및 해외 OTA를 통해 예약한 외국인 고객

환급 조건

- 최소 15,000원 이상
- 체크아웃 이후 3개월 이내 출국

환급 대상

- 30박 이하 숙박한 객실 요금 (객실 요금에 포함된 조식)

숙박시설에 최적화된 텍스리펀 솔루션

키오스크 환급

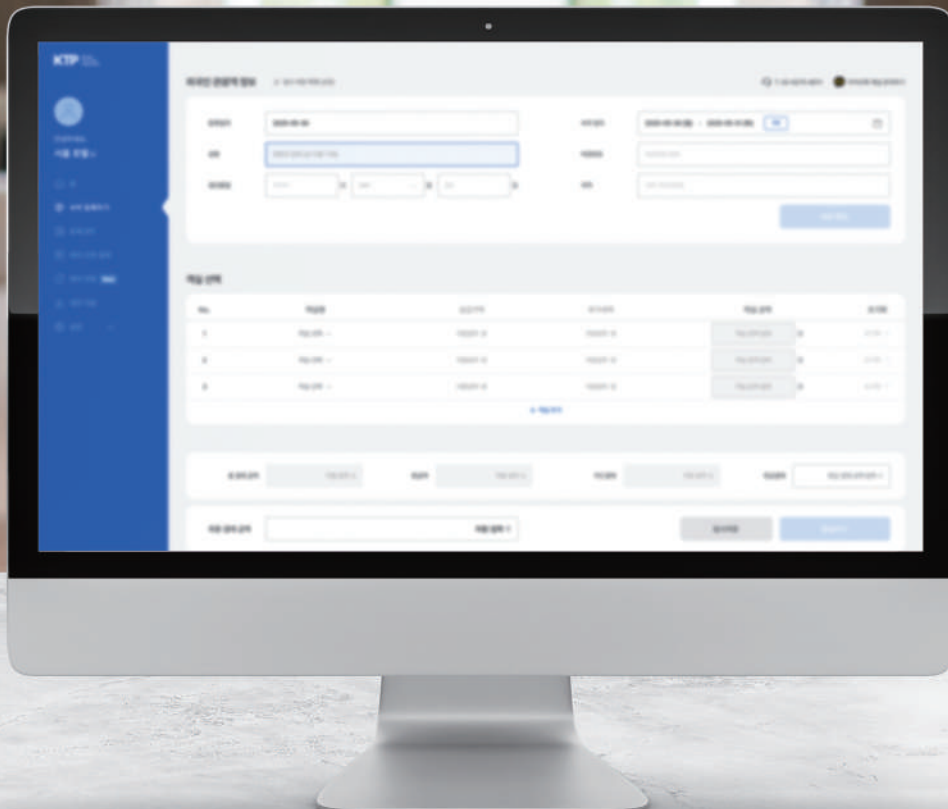
숙박시설 프론트에서 외국인 고객의 숙박 내역을 전용 웹사이트에 등록하고
고객은 공항 또는 호텔 내 설치된 키오스크를 통해 환급금을 직접 수령합니다.

호텔

전용 웹에서 고객의 여권 정보 입력 후
키오스크로 안내해주세요.

- ① 웹사이트에서 고객의 여권번호 및 결제금액 입력
- ② 고객에게 키오스크 환급 안내

*키오스크는 호텔 내 원하는 위치에 설치가 가능합니다.

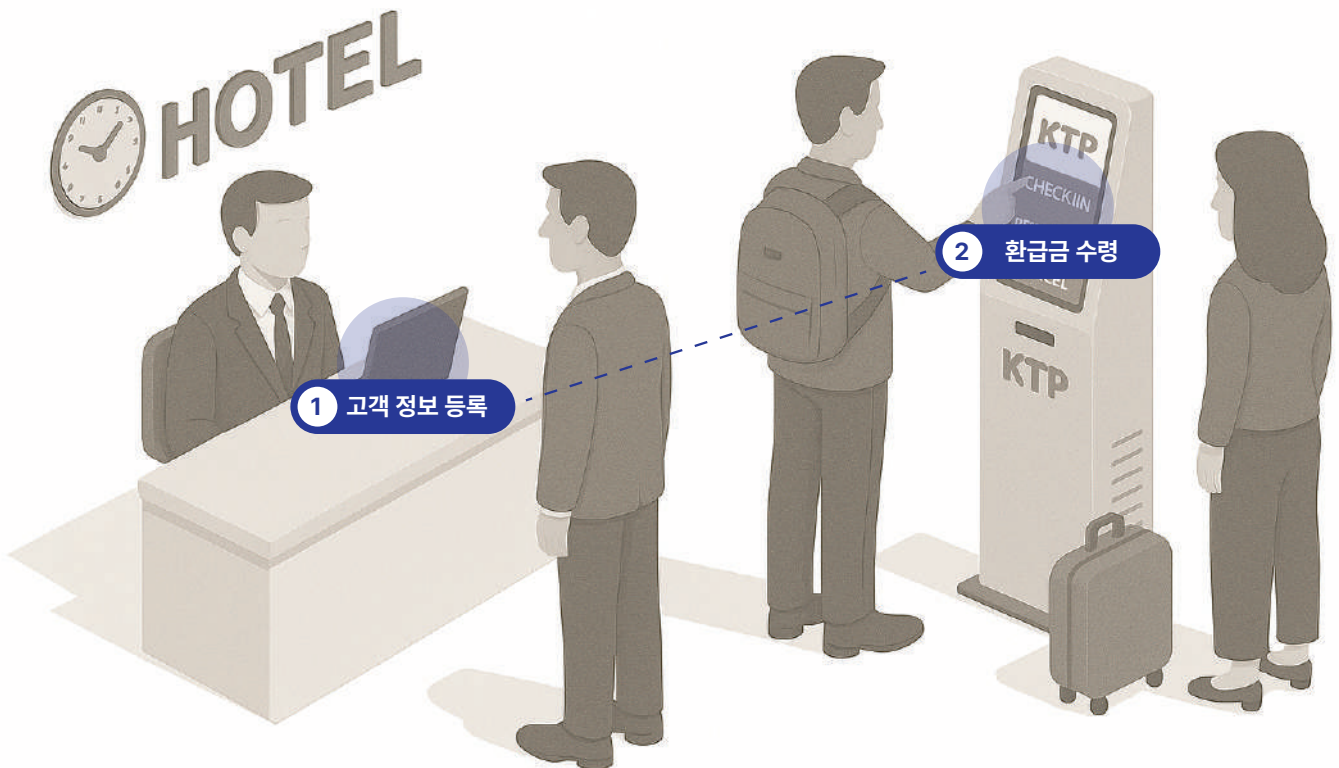


고객

**숙박시설 프론트에서 택스프리를 요청한 후
공항 또는 키오스크에서 환급금을 받아주세요.**

- ① 프론트에 택스프리 요청
- ② 공항 또는 키오스크에서 여권 스캔 및 환급금 수령

환급 프로세스 안내



KTP 텍스리펀

KTP 텍스리펀 키오스크

KTP 키오스크는 숙박시설에 최적화된 현금 솔루션으로, 공간 제약없이 원하는 곳에 설치할 수 있습니다.

누구나 쉽게 사용할 수 있는 직관적인 현금 방식으로 사용성과 만족도를 높였습니다.

또한, 선불카드와 환전 등의 부가 기능을 제공하고 숙박시설 운영에 필요한 기능까지 개발 및 탑재가 가능합니다.



Compact



작은 사이즈로
좁은 공간에도 설치 가능

Easy-to-use



남녀노소 모두 편하게 사용 가능한
디스플레이 위치

Simple



여권번호 입력없이
스캐너로 빠르게

KTP 키오스크 주요 기능

Refund

브랜딩 선불카드

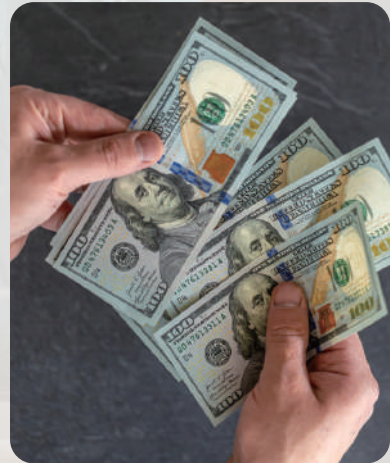
숙박시설의 디자인을 담은 기프트카드를 통해
환급금 지급과 홍보를 동시에 할 수 있어요



Exchange

외화 환전

주요 통화 환전으로 고객에게 편리함을 제공할 수 있어요.
(환전 가능 외화 : 달러, 엔화, 위안화)



Customizing

맞춤형 솔루션

예약 연동, 객실 카드키 발급, 셀프 체크인 정보 처리 등
숙박시설의 니즈에 맞춰 솔루션을 개발해드려요.



처음부터 끝까지, 확실하게 관리해드립니다.

도입부터 정산까지 전문가에게 맡겨주세요!

숙박시설에서 판매만큼 중요한 것이 정산임을 알고 있습니다.

외국인 손님이 떠나신 후 마무리하는 순간까지 관리하겠습니다.

세금 신고에 필요한 실적명세서와 매출리포트까지 제공해드릴게요.

1

매월 실적 리포트 제공

택스프리에 기반한 실적 리포트를 제공해드려요.

데이터로 우리 숙박시설의 글로벌 매출 현황을 확인해보세요.



2

부가세 신고자료(실적명세서)

매 분기, 전용 웹에서 부가세 자료를 확인하실 수 있어요.

한번 더 기억하시도록 카카오톡 알림도 보내드려요.



3

세무 프로그램 맞춤 실적명세서

쓰고 있는 세무 프로그램에서 바로 사용하실 수 있도록
프로그램 전용 실적 명세서 파일을 제공해드려요.

*세무 대리인에게 파일만 전달하시면 됩니다.





'해외간편결제'도 KTP와 함께하세요.

알리페이, 위챗페이, 유니온페이 등 다양한 해외간편결제를 제공하고 있어요.

숙박시설에서 외국인 고객들이 편리하게 결제할 수 있도록

KTP는 택스리펀 뿐만 아니라 다양한 해외간편결제도 지원합니다.

최대 10%의 할인 효과와 해외간편결제로 고객의 만족도를 높여보세요.

TIP 업계 최저 수수료로 해외간편결제 서비스를 이용하실 수 있습니다.

알리페이 (플러스)
AliPay



위챗페이
WeChat Pay



유니온페이
UnionPay



숙박시설 택스리펀을 위해서는

특례적용관광숙박시설 지정이 필요합니다.

① 누가?

- 호텔업, 휴양콘도미니엄업에 해당하는 숙박시설

호텔업 : 관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔, 호스텔, 소형호텔, 의료관광호텔

② 언제?

- 특례적용은 매 분기 시작 전월에 별도 신청

예) 26년 1분기 (1-3월) 적용을 위해서 25년 12월 초에 공고 확인 및 신청

- 접수기간 : 약 3주

③ 어떻게?

- 첨부된 자료 작성 후 제출

특례적용 관광숙박시설 지정 신청서, 외국인 관광객 숙박내역, 관광숙박시설 객실 타입별 현황

④ 어디에?

- 해당 업종 협회 접수처에 제출 (이메일, 우편, 방문 접수 가능)

호텔업 : 한국호텔업협회, 한국관광협회중앙회

휴양콘도미니엄업 : 한국휴양콘도미니엄경영협회

특례적용관광숙박시설 신청절차 예시

2026년 1분기 택스리펀 운영의 예시

25년 12월 중 : 특례적용관광숙박시설 신청

26년 1월 - 3월 : 택스리펀 사용

26년 4월 중 : 택스리펀 이용 후 부가세 신고



26년 2분기 택스리펀을 이용하고 싶은 경우 : 26년 3월 중 재신청

서비스 가입 방법

KTP 서비스 도입 절차



자주 묻는 질문

① 가입비와 수수료는 얼마인가요?

KTP 가입비와 수수료 전부 무료입니다.

고객이 돌려받는 부가세 중 일부 금액을 수취하고 있습니다.

② 별도 기기 설치를 해야 하나요?

아니요, KTP는 기기설치 필요없이 PC 웹 기반 서비스를 제공합니다.

기존 환경에서 간편하게 텍스리펀을 이용해보세요.

③ 세금 처리가 복잡하지는 않나요?

KTP는 부가세 신고 기간에 필요한 자료를 제공하고 있습니다.

자료를 국세청과 문화체육관광부에 제출하면 간단하게 세금 신고를 할 수 있습니다.

도입 문의 가이드

1. 고객지원팀으로 전화 후 1번을 눌러주세요 / 02-6275-8011 (신규 도입)
2. 우측 QR코드를 스캔하여 문의 내용을 남겨주세요.





18년 설립 후 중부지방국세청 1호 승인
환급창구운영사업자로서 택스리펀사업 수행 개시.
21년 한국관광공사 엑셀러레이팅 선정 및 사업 수행
23년 모바일 서비스와 WEB 솔루션을 런칭하며
한국 관광 발전을 위해 노력하고 있습니다.

CONTACT

전화 02-6275-8011

메일 ktp@ktaxpay.com

홈페이지 <https://ktaxpay.com>



카카오톡 문의