

구분	내용
제목	성민네트웍스, CES 2026서 ‘혁신상(Innovation Awards)’ 수상 — AICC 기반 의료CRM 플랫폼 ‘TalkCRM AI’, 인공지능(AI) 분야 수상
본문	AI 기반 의료 CRM 전문 솔루션 기업 성민네트웍스(주)(대표이사 차명일, 서광석)는 자사의 AICC(AI Contact Center) 기반 의료 CRM 플랫폼 'TalkCRM AI'가 세계 최대 가전·IT 전시회인 'CES 2026'에서 '인공지능' 부문 혁신상을 수상했다고 밝혔다. 혁신적인 기술력과 디자인을 인정받은 'TalkCRM AI'는 CES 2026 유레카 파크 내 '서울시 통합관'에 전시되어 전 세계 바이어와 투자자들에게 기술력을 선보일 예정이다. ‘인공지능’ 혁신상, 기술적 우수성 입증 CES 혁신상은 미국소비자기술협회(CTA)가 매년 주최하는 권위 있는 시상식으로, 뛰어난 기술력과 디자인을 갖춘 제품을 선정하여 시상한다. 'TalkCRM AI'는 AI 기술을 의료 산업에 접목하여 병원 운영 효율성을 극대화하고 환자 경험을 혁신한 공로를 인정받아 '인공지능' 부문에서 수상의 영예를 안았다. 'TalkCRM AI'는 안과, 피부과, 성형외과, 치과 등 각 진료과의 특성에 최적화된 의료기관 전용 AI 기반 SaaS(Software as a Service) 솔루션이다. AI를 활용하여 반복적인 고객 서비스, 마케팅, 스케줄 관리 업무를 자동화하여 병원 운영 혁신을 도모한다. 주요 혁신 기능은 다음과 같다. ● AI 기반 상담 자동화: AWS AICC 연락 시스템과 AI 챗봇을 통합하여 24시간 실시간 상담 응대 및 문자, SNS, 전화 등 다양한 채널을 통합 지원한다. ● 시술 내역 기반 마케팅 자동화: 각 환자의 시술 내역을 기반으로 맞춤형 메시지를 자동으로 발송하는 정교한 마케팅 자동화 시스템을 제공하여 재방문율을 크게 높인다. ● 대기 및 노쇼 관리 자동화: 자동 예약 시스템, 노쇼 방지를 위한 예약 알림 메시지, 키오스크 연동을 통한 대기/접수 관리 기능을 제공한다. ● 부서별 CRM: 각 의료 분야에 특화된 세션 추적, 견적, 할인 관리 등의 특화된 기능과 비만 관리를 위한 InBody API 연동 등의 통합 솔루션을 제공한다. 허드슨 메디컬 그룹과 MOU 체결 및 미국 현지화 PoC 진행 중 성민네트웍스는 CES 2026 혁신상을 발판으로 북미 시장 진출을 가속화하고 있다. 특히 뉴욕에 본사를 둔 대형 의료 그룹인 허드슨 메디컬 그룹과 MOU를 체결하고 미국 현지화를 위한 PoC(개념 증명)를 활발히 진행하고 있다. 미국 데이터 개인정보보호 HIPAA 국제 인증을 획득하고 다국어 의료 CRM 버전을 개발하는 등 해외 진출을 위한 준비를 철저히 해왔다. 성민네트웍스는 CES 2026에서 글로벌 의료 기술/IT 투자자 및 유통사 발굴과 기존 파트너십 확대에 집중할 계획이다.

성민네트웍스 관계자는 "CES '인공지능' 혁신상 수상은 'TalkCRM AI'의 AI 기술이 세계 무대에서 인정받고 있음을 보여주는 확실한 증거이다. 허드슨 메디컬 그룹과의 성공적인 PoC(실증 테스트)를 바탕으로 북미 시장에서 초기 레퍼런스를 확보하고, 글로벌 병원 CRM 시장을 선도하는 기업으로 도약해 나갈 것이다."라고 밝혔다.

성민네트웍스 웹사이트: <https://talkcrm24.com/>