



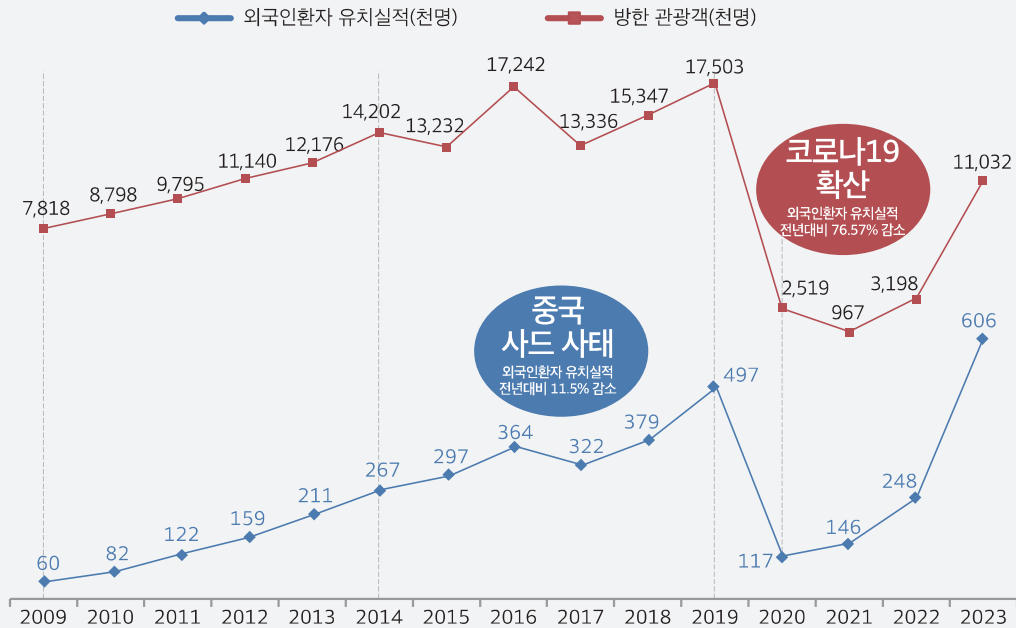
MEDICAL TRAVEL KOREA

외국인환자 유치사업자
구글예약 한국 파트너

01 의료관광 시장 (Medical Tourism)

- 의료관광 사상 최대 외국인 환자 유치 : 22년 대비 2.4배(144.2%), 19년 대비 1.2배 증가
- 국가별 : 일본 성형·피부과 환자 크게 증가(22년 대비 922.2%), 중국 155.3% 증가, 미국 74.5% 증가
- 진료과별 : 피부과 23.9만(35.2%), 성형외과 11.4만(16.8%), 내과통합 9만(13.4%), 검진센터 5만(7.4%)

<2009~2023년도 연도별 외국인환자 및 방한 관광객 수 (단위 : 천명)>



출처 : 2009년~2023년 외국인환자유치실적(보건복지부), e-나라지표 (한국관광통계)

<2022~2023년도 주요 국적별 외국인환자 현황 (단위 : 명, %)>

구분	국가	2022년		2023년		전년대비 증감율
		환자	비중	환자	비중	
1	일본	21,757	8.8	187,711	31.0	762.8
2	중국	43,923	17.7	112,135	18.5	155.3
3	미국	44,095	17.8	76,925	12.7	74.5
4	태국	20,408	8.2	30,844	5.1	51.1
5	몽골	14,148	5.7	22,080	3.6	56.1
6	베트남	14,665	5.9	20,371	3.4	38.9
7	러시아	9,616	3.9	14,720	2.4	53.1
8	싱가포르	3,772	1.5	13,490	2.2	257.9
9	대만	1,327	0.5	12,828	2.1	866.9
10	카자흐스탄	7,290	2/0	11,810	1.9	62.0
11	캐나다	4,718	1.9	9,377	1.5	98.7
12	호주	2,321	0.9	6,660	1.1	186.9
13	인도네시아	2,911	1.2	6,449	1.1	121.5
14	그외국가	57,159	23.0	80,359	13.3	40.6
합계		248,110	100.0	605,768	100.0	144.2

- **의료관광 시장규모 4조** : 19년 49.7만명, 소비액 3조원, 객단가 6백만원.
23년 60.6만명, 소비액 4조원
- **의료관광트렌드** : 구글에서 검색 병원 기본정보 확인, 시술/검진 중심

02 글로벌 플랫폼 구글 (Google)

- 검색엔진에서 구글이 1위가 아닌 국가 3개 : 한국(구글 41.88%), 중국(1.7%), 러시아(28.26%)
- 관광객 여행 준비 과정 : SNS에서 정보 수집 후 구글에서 검색(홈페이지/지도/영업시간 등)
- KOREA TRAVEL CARD : 구글검색/지도에 구글예약 업체 등록, 정보 및 할인혜택 제공, 예약 및 방문 유도

검색시장 점유율

한국	Naver	Google	bing	Daum	CocCoc	YANDEX	중국	Baidu	bing	Haosou	Sogou	Shenma	Google
	52.94%	41.88%	2.61%	1.16%	0.43%	0.39%		52.15%	25.54%	10.6%	5.42%	3.05%	1.7%
Search Engine Market Share in Republic Of Korea - May 2024							Search Engine Market Share in Republic Of Korea - May 2024						
글로벌	Google	bing	YANDEX	Yahoo!	Baidu	DuckDuckGo	일본	Google	bing	Yahoo!	YANDEX	DuckDuckGo	CocCoc
	90.8%	3.72%	1.58%	1.19%	0.92%	0.56%		78.24%	10.63%	9.77%	0.34%	0.32%	0.28%
Search Engine Market Share Worldwide - May 2024							Search Engine Market Share Worldwide - May 2024						
아시아	Google	bing	Baidu	YANDEX	Naver	Yahoo!	대만	Google	Yahoo!	bing	CocCoc	Baidu	YANDEX
	90.28%	2.49%	1.97%	1.77%	1.06%	1.02%		87.46%	8.19%	4%	0.12%	0.06%	0.04%
Search Engine Market Share in Asia - May 2024							Search Engine Market Share in Asia - May 2024						
북미	Google	bing	Yahoo!	DuckDuckGo	YANDEX	Ecosia	홍콩	Google	Yahoo!	bing	YANDEX	Baidu	DuckDuckGo
	87.94%	7.54%	2.37%	1.73%	0.2%	0.07%		89.04%	5.44%	3.58%	0.78%	0.76%	0.09%
Search Engine Market Share in North America - May 2024							Search Engine Market Share in North America - May 2024						
유럽	Google	bing	YANDEX	Yahoo!	DuckDuckGo	Ecosia	베트남	Google	CocCoc	bing	Yahoo!	DuckDuckGo	YANDEX
	91.24%	3.68%	2.98%	0.93%	0.49%	0.29%		97.15%	2.21%	0.32%	0.27%	0.02%	0.01%
Search Engine Market Share in Europe - May 2024							Search Engine Market Share in Europe - May 2024						
오세아니아	Google	bing	Yahoo!	DuckDuckGo	Ecosia	YANDEX	러시아	YANDEX	Google	bing	DuckDuckGo	Yahoo!	Mail.ru
	93.64%	4.73%	0.75%	0.55%	0.11%	0.1%		70.59%	28.26%	0.79%	0.17%	0.07%	0.04%
Search Engine Market Share in Oceania - May 2024							Search Engine Market Share in Oceania - May 2024						
아프리카	Google	bing	Yahoo!	YANDEX	Petal Search	DuckDuckGo	몽골	Google	bing	Yahoo!	YANDEX	Baidu	Naver
	97.2%	2.3%	0.23%	0.08%	0.07%	0.06%		92.33%	5.7%	0.67%	0.6%	0.34%	0.11%
Search Engine Market Share in Africa - May 2024							Search Engine Market Share in Africa - May 2024						
남미	Google	bing	Yahoo!	YANDEX	DuckDuckGo	Ecosia	북한	Google	bing	Baidu	YANDEX	DuckDuckGo	Sogou
	93.94%	4.2%	1.55%	0.13%	0.11%	0.03%		69.35%	11.29%	8.06%	6.45%	3.23%	0.81%
Search Engine Market Share in South America - May 2024							Search Engine Market Share in South America - May 2024						

출처 : www.statcounter.com(2024.05)

<2022~2023년도 진료과별 외국인환자 현황 (단위 : 명, %)>

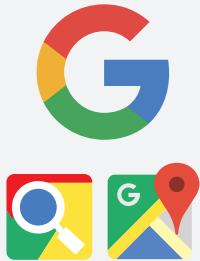
구분	진료과	2022년		2023년		전년대비 증감율
		환자	비중	환자	비중	
1	피부과	36,060	12.3	239,060	35.2	563.0
2	성형외과	46,314	15.8	114,074	16.8	146.3
3	내과통합	65,424	22.3	90,955	13.4	39.0
4	검진센터	19,260	6.6	50,385	7.4	161.6
5	한방통합	4,462	1.5	18,356	2.7	311.4
6	치과	10,121	3.5	15,812	2.3	56.2
7	정형외과	11,434	3.9	15,583	2.3	36.3
8	산부인과	10,026	3.4	14,192	2.1	41.6
9	일반외과	9,291	3.2	14,154	2.1	52.3
10	안과	8,414	2.9	13,591	2.0	61.5
11	소아청소년과	6,294	2.1	9,821	1.4	56.0
12	그 외 진료과	66,250	22.6	82,816	12.2	25.0
합계		293,350	100.0	678,799	100.0	131.4

- **시술/검진 시장 1.2조(30%)** : 시술(피부/성형/검진/치과) 60%, 국가(일본/미국/아시아권) 52%, 지역(서울,경기, 부산) 82%

출처 : 보건복지부(2024.04)

03 환자 프로세스

1. 구글 글로벌



Reserve with Google

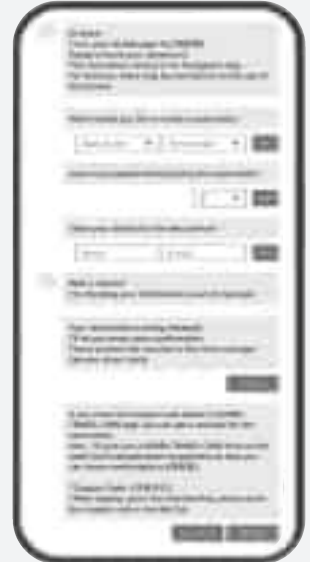
2. 구글검색/지도



3. 병원 예약



4. 고객문의



1. 등록계약

- 구글검색/지도 : 구글 글로벌 검색 시장 점유율 90%, 한국 여행정보 검색, 방문지 정보 확인, 홈페이지 검색 등

2. 병원정보

- 병원등록 : 구글예약은 구글과 정식 계약한 파트너 통해서만 등록 가능. 구글예약 등록시 리스트에 예약버튼 생성

3. 예약기능

- 예약기능 : 병원은 구글예약 파트너 코리아 트레블카드 통해 외국인 의료관광객 유치 가능함

4. 문의수신

- 고객문의 : 고객정보, 방문 정보, 시술 및 치료 상담 내용 등 고객과의 상담에 필요한 기본 정보 확보

04 병원 프로세스

5. AI챗봇/전문상담



6. 견적/계약



7. 의료비결제



8. 방문진료



5. 고객 상담

- AI챗봇/전문상담 : AI상담챗봇으로 기본 고객 응대, 병원과의 전문 상담시 다국어 통역 기능 제공

6. 시스템 제공

- 견적/계약 : 온라인 견적시스템, 고객/병원/코리아트레블카드 3자간 표준계약서 제공

7. 정산

- 결제/정산 : 계약금/잔금, 온라인/오프라인 결제 제공. 환율 우대 제공, 은행 가상계좌 입금 지원

관리기능

- 병원정보관리, 고객관리, 견적/계약관리, 정산관리

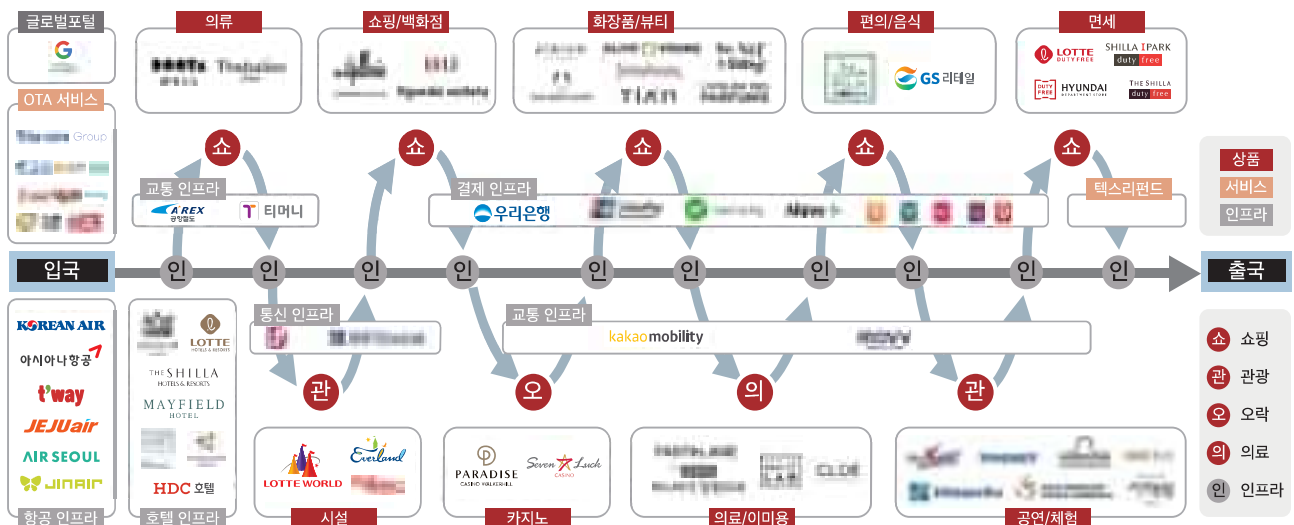
05 의료관광 혜택지원

KOREA TRAVEL CARD



- 코리아트레블카드 : 외국인을 위한 선불충전카드. 교통, 음식, 쇼핑, 관광 등 할인 제공
- 병원용 브랜드카드 : 병원 전용 디자인 적용 카드, 모바일 앱 버전 포함. 고객유치/관리/기념품
- 의료비 납부 편리 : 계약금 송금, 잔금 납부, 온라인/오프라인 병행 사용, 환전/입금/출금/결제 지원
- 할인혜택 : 롯데백화점, 신라면세점, 현대아울렛 등 유명 백화점, 쇼핑브랜드, 음식점 등 할인 정보 제공

카드혜택



06 회사소개

- 2024 ○ 구글예약 의료관광 한국파트너
우리은행 외환사업 마케팅 MOU
중국국제항공(에어차이나) MOU
서울지역 10개 대학 중국인 유학생회 MOU
외국인환자 유치사업자 등록
- 2023 ○ 서울 소상공인 DX로 스마트관광화 서울산업진흥원
코리아그랜드세일 온라인 플랫폼 활성화 및 국내외 관광객 홍보 마케팅 한국방문의해위원회
- 2022 ○ 구글예약 한국 파트너 선정
공공데이터 기업 매칭 지원사업 선정 전라남도, 울산, 인천
중국 단체관광객 유치 전담여행사 신규지정 한국여행업협회
관광펀드 마그나엑시스 투자유치
- 2021 ○ 공공데이터 기업 매칭 지원사업 2개 과제 선정 서울관광재단, 부산관광공사
- 2020 ○ 우수스타트업 선정 서울관광재단
- 2019 ○ '문화체육관광빅데이터 플랫폼 및 센터 구축 사업' 수행 한국정보화진흥원
- 2018 ○ 중국 최대 온라인 여행사 携程(Ctrip) 한국파트너 계약
- 2017 ○ KKDAY 글로벌 온라인 여행사 제휴 KLOOK, KKDAY
- 2016 ○ 중국최대 소셜커머스 美团(meituan), 大众点评(dianping) 계약
- 2015 ○ 투자유치 동문파트너즈 다음카카오청년창업펀드
- 2013 ○ SBA 서울형 제품서비스 융합사업 주관기관(R&D) 수행 SBA
- 2012 ○ 해외 도시별 정보전략조사 수행 한식재단, 삼정 KPMG, 한식재단, 삼일 PWC
- 2011 ○ (주)레드테이블 설립 레드테이블

글로벌 파트너



구글
글로벌 검색 1위



위챗미니프로그램
중화권 1위 메신저 여행



씨트립
중국 온라인 여행사 1위



알리바바 페이쥬
중국 1위 쇼핑몰 여행사



트립닷컴
글로벌 OTA



클룩
동남아시아 여행플랫폼 1위



디엔핑
중국 맛집평가사이트 1위



중국국제항공공사
중국국영항공사, 중국1위



라쿠텐트래블
일본 1위 쇼핑몰 여행사



케이케이데이
대만 여행플랫폼 1위



메이투안
중국 소셜커머스 1위



심천항공
중국 5대 항공사

지원제휴협력



INNOBIZ



MAINBiz



Seven  Luck



 티머니



THE SHILLA
duty free

 SEOULTOWER

문의 02-6964-7955 | contact@MedicalTravelKorea.com

 www.MedicalTravelKorea.com

  MedicalTravelKorea (iOS  Adnroid  에서 다운)